



2022 社会价值报告

SOCIAL VALUE REPORT

广州港集团有限公司

CONTENTS

目录



关于本报告	04
董事长致辞	06
关于广州港集团	09
核心业务	09
多元业务	10
大事记	12
社会价值绩效	14

01

立足使命 服务国之大事

勇担发展使命 助推国家战略	20
坚持党建引领 激发发展动能	28
完善合规治理 提升经营水平	34

02

创新协同 共促产业发展

数智转型 赋能行业发展	40
行业合作 推进产业融合	44
优质服务 驱动价值创造	49
责任采购 提高运营效能	50

03

聚焦双碳 建设绿色港口

绿色港口建设	54
响应双碳战略	56
健全环境管理	59
践行绿色行动	61

04

携手共进 共建美好生活

尊重人才 保障员工权益	64
培养人才 实现共同成长	66
关爱人才 打造幸福港口	68
守望社区 共筑温暖家园	71

05

港城共荣 增进民生福祉

助力生活水平提升	76
支持中小企业发展	80
服务乡村振兴战略	82

指标索引	86
读者意见反馈表	88

关于本报告

本报告详细披露了广州港集团有限公司 2022 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

报告周期

本报告为年度报告。

时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

《可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG5.0）
中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南（2010）》

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告边界

本报告披露广州港集团有限公司及其子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例来自公司及其子公司。

称谓说明

广州港集团有限公司（简称“广州港集团”“公司”或“我们”）
控股子公司称谓：“广州海港地产集团有限公司”，“广州水产集团有限公司”，“广州海港商旅有限公司”及“广州港集团财务有限公司”，“广州港融资担保有限公司”称为“广州港集团子公司”。

报告获取

本报告电子版可在广州港集团有限公司官网（www.gzport.com）查阅获取。



董事长致辞

2022年，党的二十大胜利召开，开启了波澜壮阔的百年新征程，描绘了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图。广州港集团深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实习近平总书记关于国企改革及港口发展重要指示批示精神，以“稳”的态势积蓄“进”的信心，在高质量发展之路上不断前行。

这一年，我们以一流标准推动港口高质量发展。我们全力建设全球领先的国际航运物流枢纽，高质量建成设备设施一流的集装箱码头作业集群、滚装汽车码头作业集群、全国单体规模最大临港物流中心和冷链中心集群、粤港澳大湾区首个全自动化码头等一批世界一流港口基础设施，在服务区域经济发展、支撑实体产业提升上发挥了积极作用，为建设

港口型国家物流枢纽、推动港口集约化现代化高质量发展提供了丰富实践。

这一年，我们以大港担当保障产业链供应链安全稳定。我们着力打造“立体式”的交通枢纽，外贸航线连接全球主要港口，“湾区一港通”、穿梭巴士串联珠江沿线主要港口，南沙港铁路南站通车并稳定开行城际、省际和国际中欧中亚班列，一条条承载经济命脉的陆海新通道从广州港向世界各地延伸。我们致力推动特色产业集聚成势、全链发展，着力打造临港经济产业平台、合作平台，吸引大型航运物流企业、全球“链主”企业、先进制造业、跨境电商平台等落户集聚，不断增强产业链供应链稳定安全、经济高效运转内生动力。

这一年，我们以科技创新加快智慧绿色港口建设。深入实施创新驱动发展战略，加强核心技术攻关，创新动力不断增强，南沙四期全自动化码头引领大湾区智慧港口建设发展，自主研发的GZTOS系统在大湾区中小码头推广应用，广州港数据科技公司入选国务院国资委“科改示范”企业。加大绿色港口投入，岸电系统泊位覆盖率达到领先水平，拖轮船舶100%使用岸电。推广清洁能源，建成广州港集团首艘珠江内河LNG动力船舶，广州港成为首批国家认定的4个优秀“绿色港口”之一，把绿色打造成为港口高质量发展的鲜明底色。

这一年，我们用心用情用力，全方位、多维度增强职工安全感、幸福感、获得感。营造尊重人才、依靠人才、关爱人才的发展氛围，提高人才素质，激发人才活力，为高质量发展提供人才保障。实施职工生活品质提升工程，多维度帮扶体系为困难职工雪中送炭，职工队伍“饱满态”“和谐态”“奋进态”“温暖态”“健康态”“成长态”更加昂扬，和谐企业建设持续走深走实。

这一年，我们以服务民生为导向，多元业务转型发展取得实效。“鲜活黄沙”让市民“菜篮子”更舒心、更放心、更安心，新市场完成封顶，数字化转型取得积极成效。麓湖壹号国家级示范养老项目医疗服务质量不断提升。珠江游水岸联动发展取得新进展。供应链金融服务支撑作用得到有效发挥。我们积极

推动百年太古仓升级，守护好“老城市”历史积淀，涵养好“新活力”的蓬勃朝气，进一步焕发广州城市经典魅力和时代活力。

这一年，我们以卓有成效的党建工作推动一流强港建设行稳致远。扎实开展“领航先锋”“港湾先锋”等专项工程，积极构建以集团级“领航先锋”为主品牌，“新沙红棉”“红高粮”等为子品牌的“1+N”港口党建品牌矩阵，以红色动能汇聚发展活力。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，更是广州港集团落实《南沙方案》、以中国式现代化引领建设国际航运物流枢纽的重要一年。我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，自信自强、守正创新、踔厉奋发、勇毅前行，穿过纷繁复杂的内外部环境坚定前行的方向，以新气象新作为推动世界一流强港建设不断取得新突破，奋力谱写广州港高质量发展新篇章！



关于广州港集团

广州港是我国古代“海上丝绸之路”的始发港之一，与广州城相伴相生，历经千年长盛繁荣。当今的广州港已成为华南地区最大的对外贸易综合性主枢纽港，为广州市乃至泛珠三角的经济建设作出了巨大的贡献，广州港集团是广州港的核心龙头企业。

2022 年，广州港集团完成货物吞吐量 5.59 亿吨、集装箱吞吐量 2,338.8 万标箱，分别同比增长 1.3% 和 1.5%，现有集装箱航线 199 条，其中，外贸航线 154 条，班轮航线覆盖国内及世界主要港口。

核心业务

广州港股份有限公司（以下称“广州港股份”）是广州港集团核心业务港口运营与投资建设的经营主体，广州港集团控股 75.59%，于 2017 年 3 月 29 日在 A 股上市。广州港股份是广州港公共码头的经营主体和华南地区规模最大、功能最全的码头运营商。主要业务覆盖集装箱、石油化工、煤矿、钢材、粮食、汽车等货物装卸（包括码头、锚地过驳）、仓储、国内外货物代理和船舶代理以及国内外船舶进出港拖轮服务、水路货物运输、物流服务。广州港股份沿珠江两岸至出海口依次分布黄埔、新沙、南沙等港区，各港区与全国密度最大的铁路、高铁、高速公路、航空和内河等立体交通网络无缝联接，具有独特的江海联运、海铁联运优势。依托强大的品牌效应、资本和管理优势，广州港股份积极实施“走出去”战略，拓展发展空间，在粤东、粤西、粤北分别合作建设和经营潮州亚太码头、茂名博贺码头、佛山高荷码头、云浮港盛码头、中山港、揭阳港、韶关港，在上海、湖南、云南、贵州、广西、江西和安徽等地建设 30 个内陆港或办事处，在美国、欧洲、新加坡、台湾、越南、柬埔寨设立 6 个境外办事处，把物流链和港口业务延伸到内陆腹地和海外，构建起面向世界，对接港澳，联动西江服务泛珠的港口网络服务体系。截止 2022 年底，广州港股份运营穿梭巴士航线 72 条，连通珠三角和经济腹地，实现珠江三角洲中小码头业务全覆盖；开通海铁联运班列 35 条，连通湘、赣、鄂、云、贵、川等内陆腹地；开辟集装箱班轮航线 199 条，其中外贸 154 条，海运通达 100 多个国家和地区的 400 多个港口，助力广州港成为全球物流链中重要的一环。

多元业务

海港地产



具有“开发建设、销售经营、物业管理、智慧养老”地产开发运营全链条业务，致力于打造中国一流的海港特色综合开发运营商。目前已开发建设高端楼盘超 40 万 m²，在建楼盘约 20 万 m²，运营商业约 35 万 m²，物业管理 176 万 m²，储备土地超 100 万 m²，项目遍布广州各区核心商圈。其中，精心打造的太古仓、广州国际港航中心、海港城已成为城市名片或片区地标。正开发建设太古仓壹号项目、港湾一村二村项目等高端商业、住宅项目以及黄沙水产新市场项目、广州港筑港二村公共租赁房项目等民生工程。太古仓码头打造成为集文化创意、展贸、观光旅游、休闲娱乐等功能于一体的广州“城市客厅”，是国家 AAA 级旅游景区、广州市著名商标；广州国际港航中心位于广州国际金融城 - 人工智能与数字经济试验区中央商务区，是集团高端商业地产项目；物业管理服务地区覆盖广州市 6 个区，服务项目达 20 个，服务范围涵盖港区物业、高端物业、小区物业、商业物业等业务，致力打造“品质化”及“亲民化”海港物业特色品牌。紧跟国家养老产业政策，以高端医养康为定位，重点推进颐康医院运营，树立智慧健康养老品牌。“十四五”期间，集团将积极对接广州市政府城市规划发展相关要求，不断提升地产开发与运营水平，实现商业地产项目整体高效运营。

水产渔业



水产渔业是广州港培育主业，业务涵盖市场经营、批发贸易、平台销售、冷链物流、研发加工、远洋捕捞等重要环节，拥有华南地区规模最大、品类最全的水产品交易市场及广州市唯一同时拥有海洋、远洋渔业生产资格的捕捞船队，正在加快发展“水产交易平台、海洋渔业和水产品供应链”为核心的全产业链业务。旗下国家级农业产业化龙头企业 1 家、市级农业龙头企业 2 家，其中黄沙水产交易市场是首批国家级鲜活水产交易中心之一，粤港澳大湾区优质水产品集散地，其交易聚集度、辐射影响力在同行中处于龙头地位，有“全国水产品价格风向标”的美誉；广州鱼市场是华南地区知名的冰鲜和冷冻水产品专业批发集散地，广东省十强水产品批发市场之一；广州黄沙水产供应链有限公司依托黄沙水产农业产业化国家重点龙头企业的平台资源优势，不断向产业链上下游延伸，已成为集产品研发、水产品初深加工、大宗水产品国内国际贸易、酒楼酒店商超配送等业务为一体，线上线下同步发展的综合性水产供应链企业。“十四五”时期，积极推进黄沙水产新市场项目建成并稳定经营，推动数字化转型，打造线上交易、综合管理平台，提高加工研发能力和供应链服务能力，加快构建水产品全产业、全链条、全渠道的高质量发展格局，推进一二三产融合发展。

港口文旅



依托珠江游、游艇和国际邮轮码头运营，创新推出具有岭南、广府文化特色的水上游产品，并配套提供候船厅、商业购物区、大型停车场及集团内部交通通勤服务，构建水岸联动、文旅并行、游玩饮食销售为一体的水上游综合旅游服务，打造具有海港城市休闲特色的广州文旅品牌。大沙头游船码头是目前广州整体配套设施最完备的珠江游游客集散中心和最大的珠江游游船“母港”，最高年客运量达 120 万人；旗下金航游轮公司于 2018 年 1 月在新三板挂牌，创新推出了“广府茶居航班”“珠江红色讲堂”“研学主题航班”等特色珠江游业务；旗下游艇公司是广州市区唯一一所手续齐全的专业游艇会，提供包括会籍销售、游艇停泊、游艇托管、游艇租赁、游艇驾驶培训等业务。南沙国际邮轮母港是华南地区功能最完善、规模最大、接待能力最强、设施最先进的国际邮轮港口综合体。国际邮轮业务自 2016 年在南沙开展以来，累计接待国际邮轮 418 艘次，接待旅客 167 万人次，邮轮旅客接待量连续四年居全国前三，拥有东亚、南亚国际邮轮航线与香港短航线，广州至越南、日本、菲律宾等国的 9 条国际邮轮航线，航线涵盖沿线各国邮轮目的地达 12 个。

港口金融



立足港口航运服务打造产融结合新平台，以财务公司、担保公司为依托，积极布局供应链金融、基金管理、产业投资等业务，为港口物流及其延伸业务、集团内成员单位提供多渠道、多品种金融服务支持，实现产融结合、协同发展。

综合服务



集团旗下工管公司、建设公司、设计院、中联理货、技工学校、党建学院等子企业提供工程技术咨询服务、工程监理、水运工程勘察设计、港口理货、职业教育与产业技能培训等服务。

大事记

1月21日

广州南沙国际物流中心（北区）项目顺利通过竣工联合验收，正式具备交付使用条件，迈入新的发展阶段。

1月24日-28日

广州港集团党委书记、董事长李益波参加广州市十六届人大一次会议。李益波在参加分组讨论时指出，港口在服务区域经济发展中发挥着重要作用，广州港将加快建设世界一流港口，提升国际航运枢纽能级，主动融入粤港澳大湾区、交通强国建设等国家战略。

2月8日

南沙港南站首趟海铁联运班列正式开行，实现南沙港铁路全线贯通。



2月28日

“粤航油3”加油船从小虎码头启航为桂山锚地国际船舶加注保税油，标志着广州保税油直供试点正式落地。

3月29日

广州港太古仓复建区项目正式动工，项目由广州港集团投入20亿元，对太古仓后方2.3万平方米复建区升级改造，打造广州首个以港口文化为主题的城市综合体新标杆。



4月8日

南沙国际物流中心南区正式获批水路运输类监管作业场所，监管作业场所名称为广州南沙国际冷链查验中心，具备进境水产、乳制品、奶制品等部分冻品查验资质。

4月21日

南沙港区开发建设和产业发展联席会议在南沙区召开，南沙区、市港务局、广州港集团围绕建设广州国际航运枢纽、南沙港区开发建设和港航业高质量发展等内容进行座谈交流。

5月20日

市港务局、广州港集团共同召开广州港航经济发展分析会暨广州港保增长促外贸工作专班会议，传达贯彻广州市关于“双统筹”相关工作会议精神，研究部署港口保增长促外贸工作。

6月2日

集团公司党委书记、董事长李益波在港口中心接待了来访的中远海散运董事长、总经理，中国口岸协会粤港澳大湾区分会会长、筹备组组长顾劲松一行。双方就支持中国口岸协会粤港澳大湾区分会发展和促进港航企业在数字化、供应链领域合作发展等内容进行了探讨交流。

7月28日

广州港南沙港区四期全自动化码头正式投入运行，该码头是全球首个江海铁多式联运全自动化码头，也是粤港澳大湾区首个全新建造的自动化码头。



8月24日

2022粤港澳大湾区（广州）智慧交通产业博览会在中国进出口贸易商品交易会展馆开幕。省交通运输厅副厅长黄成造，芬兰驻华大使馆公使高飒丽 soile kauranen，省港口协会会长、广州港集团董事长李益波，工业和信息化部电子第五研究所副所长王蕴辉等领导出席开幕式并致辞。



9月19日

全省推进实施《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》现场会在南沙召开，省委书记李希，省委副书记、省长王伟中带队到南沙国际物流中心北区调研，集团公司党委书记、董事长李益波介绍了国际航运物流枢纽建设有关情况。

9月29日

广州黄沙水产新市场主体结构封顶活动在荔湾区沙洛片区举行，新市场建成后将成为大湾区首个智能化鲜活海鲜交易市场 and 世界级高端水产市场旅游体验中心。



10月31日

广州港南沙港区近洋码头工程（一期）顺利通过竣工验收，该项目是广东省重点建设项目和广州市“攻城拔寨项目”，已建成2个汽车滚装泊位及1个驳船泊位，可靠泊当前全球最大的汽车滚装船，配套建成“粤港澳大湾区”最大的多层商品汽车库，可供5258辆商品汽车同时中转和集港。

10月31日

省委书记黄坤明，省委副书记、省长王伟中带队到南沙四期调研国际航运物流枢纽建设情况，期间，黄坤明与码头生产一线人员进行深入交流，紧扣“五个牢牢把握”，对党的二十大精神作现场宣讲。

11月25日

揭阳港惠来沿海港区南海作业区2号港池通用码头、LPG码头和液体散货码头开工，码头业务将涉及散货、液化石油气、集装箱等，将推动揭阳打造产业支撑有力、运营经济高效的现代化港口。

12月31日

广州港集团“绿色珠江”内河船舶LNG动力改造项目在广州南沙举行项目完工仪式，标志着“绿色珠江”广州港8艘内河船舶LNG动力改造项目圆满完成。

社会价值绩效

荣誉绩效

集体荣誉

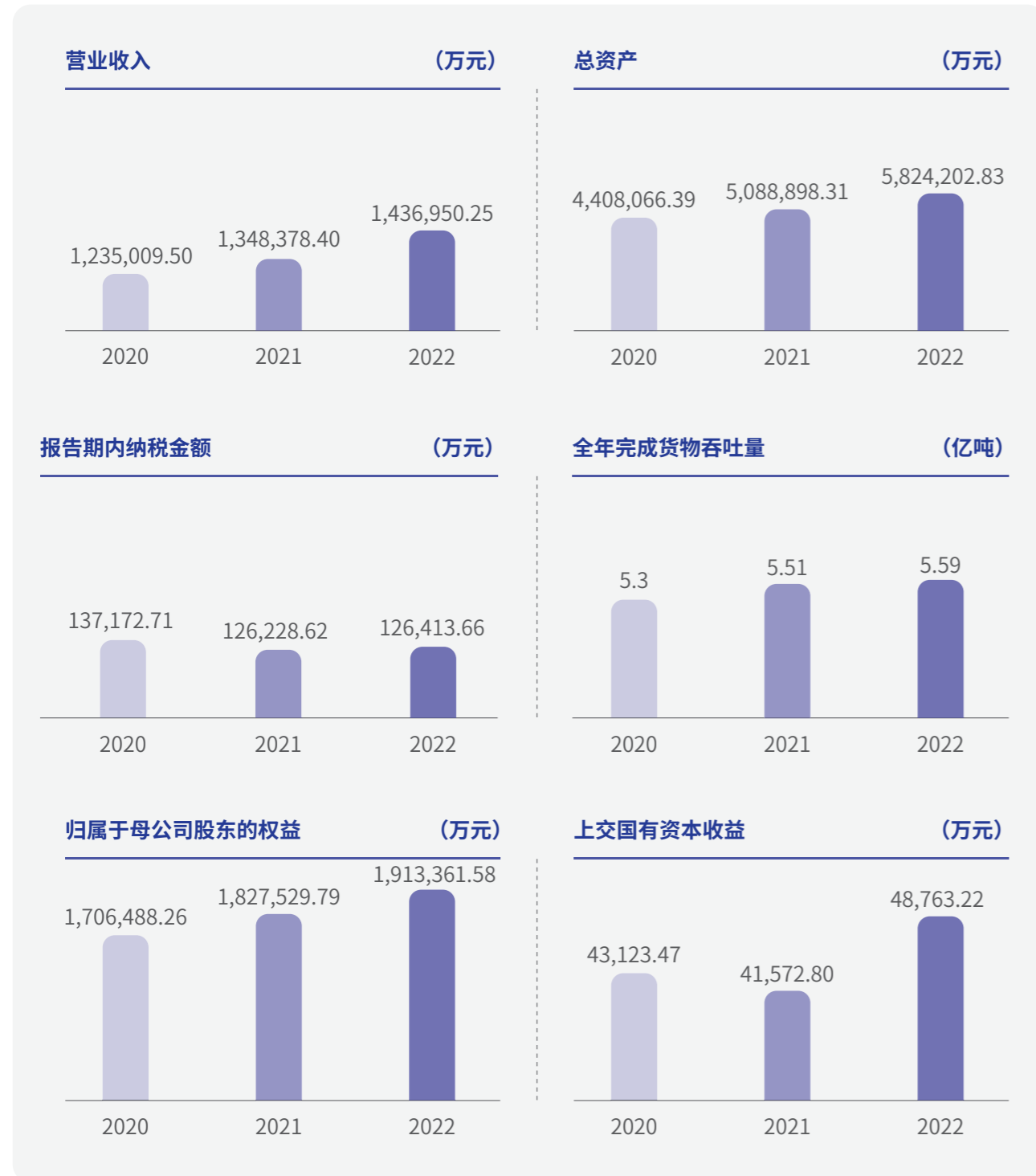
- 中国服务业企业 500 强
广州港集团有限公司
- 全国五一劳动奖状
广州港股份有限公司
- 中国上市公司 ESG 百强企业
广州港股份有限公司
- 入选国务院科改示范企业
广州港数据科技有限公司
- 全国供应链创新与应用示范企业
广州港物流有限公司
- 中国物流杰出企业奖
广州港物流有限公司
- 全国五一巾帼标兵岗
粮通公司生产业务部业务中队
- 广东省“专精特新”中小企业
广州港数据科技有限公司
- 广东省五一劳动奖状
黄沙水产交易市场
- 广东省五一劳动奖状
南沙集装箱码头分公司
- 创新型中小企业
广州港数据科技有限公司
- 广州市国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议“优秀单位”
广州港集团有限公司
- 广州市五四红旗团(总)支部
广州港股份有限公司拖轮分公司团总支
- 广州市五四红旗团支部
广州港股份有限公司新港港务分公司西基操作部团支部
- 广州会计师公会第四届财会论坛“优秀组织单位”奖
广州港集团有限公司
- 广州金融业协会“绿色金融十佳机构”荣誉
广州港集团财务有限公司

先进个人

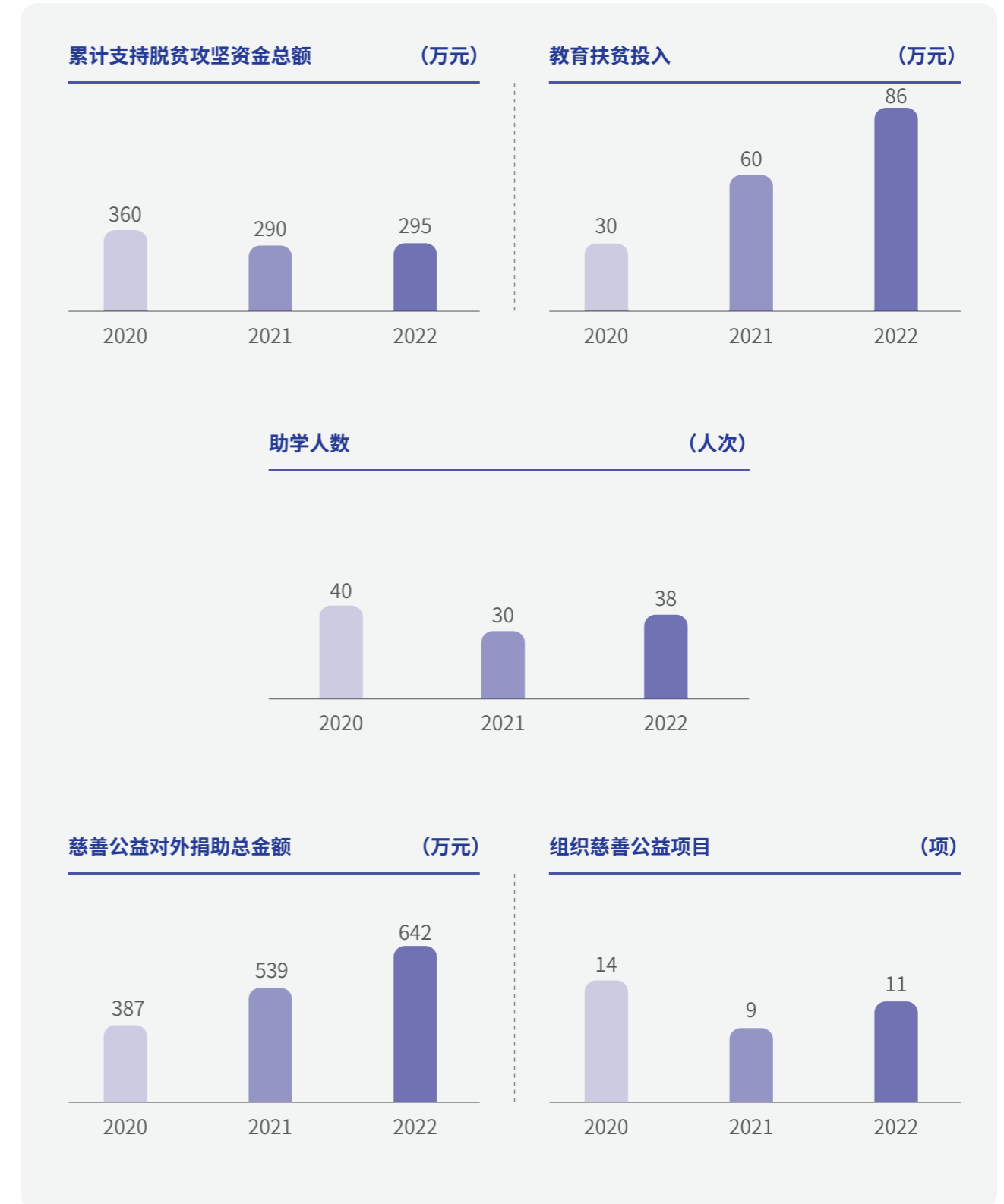
- 第十四届全国人大代表
周冲
- 第二十一届全国青年岗位能手
蔡名武
- 广东省五一劳动奖章
魏彤军
- 广东省五一劳动奖章
吴天晋
- 广东省五一劳动奖章
翁植凯
- 广东省优秀共青团员
林亿楠
- 广州市优秀共青团员
黄纬
- 广州市优秀共青团员
王博良
- 交通运输部“最美港航人”荣誉称号
谢树鸿

关键绩效

经济责任



社会责任



服
务
国
之
大
者

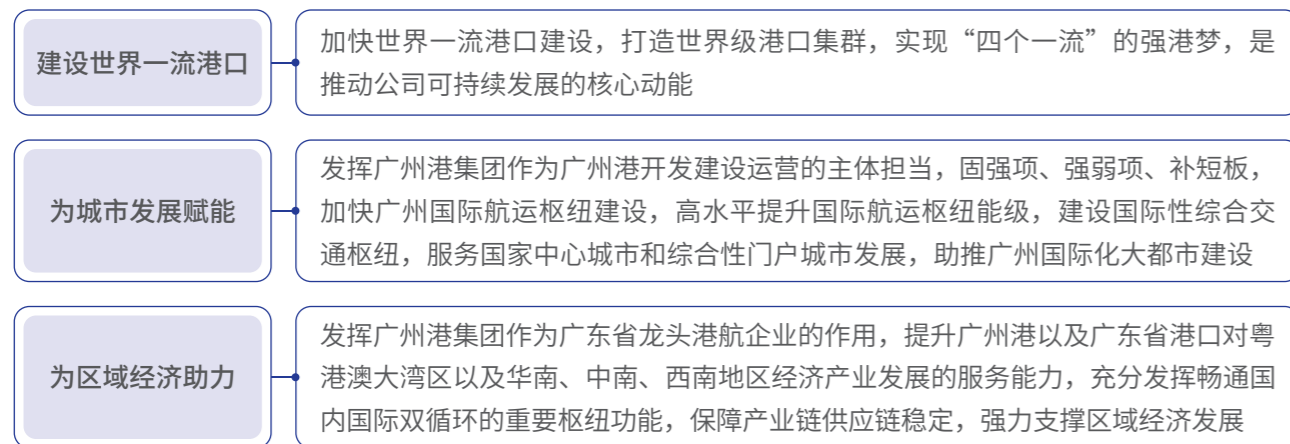
立
足
使
命

01

勇担发展使命，助推国家战略

广州港集团深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记关于港口发展的重要指示精神，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，落实交通强国建设纲要和国家综合立体交通网规划纲要部署，深度融入粤港澳大湾区、“一核一带一区”区域发展新格局，抢抓《南沙方案》发展机遇，以建设世界一流强港、国际性综合交通枢纽为主线，加快提升港口发展能级，增强全球供应链协同能力，强化要素集聚辐射和资源配置能力，全面服务粤港澳大湾区发展，全面支撑广州国际航运枢纽建设，打造综合立体运输网络，促进大湾区交通基础设施互联互通。

加快世界一流港口建设 构建现代航运服务体系



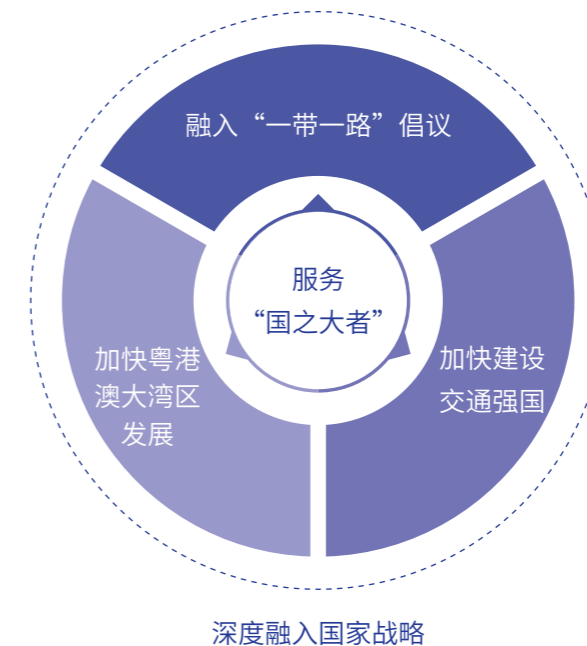
广州港集团发展使命



关键绩效：

2022 年，广州港集团全年利润总额、净利润等“两利四率”指标全面完成，货物吞吐量突破 **5.59 亿吨**、集装箱吞吐量达到 **2,339 万 TEU**，货物吞吐量、集装箱吞吐量稳步增长，净增 **13 条** 外贸航线，现有集装箱航线 **199 条**，其中外贸航线 **154 条**，辐射欧洲、北美、非洲、东南亚、中东等区域，联通全球 **100 多个** 国家和地区的 **400 多个** 港口，助力广州港双指标（货物吞吐量、集装箱吞吐量）排名世界前列。

积极助推国家战略落地 强力支撑区域经济发展



深度参与交通强国建设，加快构建综合运输网络

国家十四五规划明确指出要加快建设交通强国，推进各种运输方式一体化融合发展，提高网络效应和运营效率，打造现代化综合交通运输体系。广州港集团积极融入国家推进各种运输方式一体化融合发展规划，加快重点工程建设，打造便捷顺畅、经济高效的海铁联运、江海联运网络，进一步提升枢纽地位。



关键业绩：加快重点工程建设，推动航运枢纽能级提质提速发展

“十四五”期间，广州港集团建设项目计划总投资超过 200 亿元，加快实施重点工程项目，全面提振港口发展后劲。2022 年，广州港南沙港区近洋码头工程、南沙港区四期工程、南沙粮食及通用码头扩建工程、南沙港区 11 号 12 号通用泊位及驳船泊位工程、南沙港区龙穴岛中部挖入式港池口门外航道疏浚工程等 5 个省、市重点项目完成建设，韶关港北江白土作业区一期工程、茂名港茂名博贺通用码头二期工程、南沙三期堆场三期工程、南沙粮食及通用码头筒仓三期工程、南沙港区国际通用码头先行工程等项目开工建设，集装箱、粮食、汽车等作业能力得到显著提升。通过近年来持续建设，港口集约化、规模化、专业化发展水平不断提升，枢纽功能进一步强化，为高质量发展增添新力量。

案例 | 南沙港区近洋码头工程（一期）竣工验收

2022 年 10 月，南沙港区近洋码头工程（一期）顺利通过竣工验收。建成 2 个汽车滚装泊位以及 1 个驳船泊位，可靠泊目前全球最大的滚装船；配套建成的商品汽车库总建筑面积 14.3 万平方米，是目前粤港澳大湾区面积最大的多层商品汽车库，可一次性为 5,258 辆商品汽车提供中转和集港服务。



南沙汽车物流岛

项目投产后，广州港南沙汽车口岸将成华南最大的汽车物流枢纽港，形成集汽车滚装物流、展销和综合服务为一体的国际汽车物流产业园，对国家赋予的国际航运物流枢纽建设、广州汽车国际贸易中心建设、保障广州乃至全国汽车产业链安全稳定具有重要意义。

案例 | 多地设立办事处，形成内陆港网络群

为推动交通强国的建设、完善高质量的运输网络的构建，广州港集团先后在长沙、贵阳、上海、钦州、清远、韶关、梧州、邵阳等地设立办事处；在昆明、衡阳、郴州、云浮、赣州、萍乡等地设立内陆无水港。到 2022 年末，累计在泛珠三角区域设立内陆港及办事处 30 个，服务网络遍及泛珠三角及中南、西南等地区货源腹地。



内陆港及办事处网点图

对外 依托国际航线布局, 提升枢纽能力

对内 依托国内网络布局, 提升物流能力



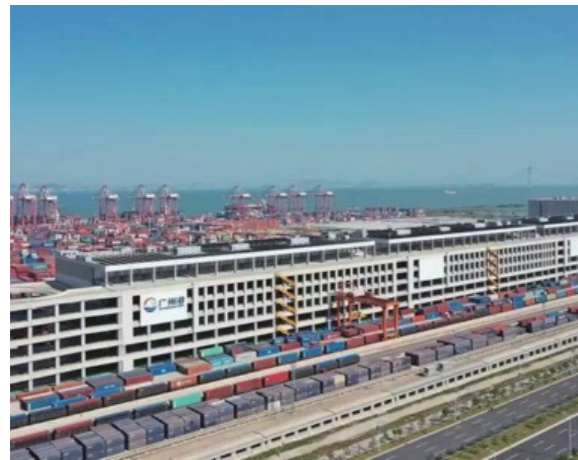
集装箱航线 199条 境外办事处 6个 海铁联运班列 35条
 外贸航线 154条 内陆港办事处 30个 穿梭巴士支线 72条

与马士基、达飞等全球前20名班轮公司均有开展合作; 与53个国际港口建立友好合作关系

广州港集团运输网络战略布局

案例 | 南沙港铁路陆海通返把“出海口”搬到内陆企业“家门口”

自南沙港铁路开通运营以来, 不断加强铁路运营工作, 先后成立重庆渝穗港铁国际、湖南湘粤非国际物流等合资公司, 与湖北省港、湖南省港、岳阳城陵矶新港区、中海通签订中部双循环大通道战略协议, 初步构建以广州港铁国际为核心大平台+渝穗、黔粤、湘粤非、赣粤等为主通道+内陆港及办事处的专业化海铁联运经营平台。《贯通中南西南-粤港澳, 打造“双网协同、港铁互融、枢纽集散”集装箱多式联运示范工程》成功入选国家第四批多式联运示范项目, 持续为国家建设交通强国战略注入动能。2022年, 净增海铁联运班列5条, 共有35条。



海铁联运班列停靠



南沙港南站海铁联运班列首发

案例 | 大力发展多式联运, 构建江海海铁联运综合物流网络体系

广州港集团以南沙港区为中心, 充分发挥“穿梭巴士”、内陆无水港、珠西办事处等资源和网点作用, 合资组建港铁国际物流公司、湾区集拼物流公司, 大力发展多式联运、全程物流, 推广“湾区一港通”、WGO、组合港、驳船共舱等创新模式, 开通了200多条驳船支线, 覆盖了珠三角主要内河码头。开通“湘粤非”国际海铁联运通道、中欧(中亚)班列、广州海上支线等多式联运通道, 形成以广州港为核心枢纽, 以支线港、无水港和多式联运通道为支撑, 覆盖湾区、辐射内陆、联通全球的综合物流网络体系。



穿梭巴士网点

2022年“穿梭巴士”运输量累计完成170.3万TEU, 其中外贸103.4万TEU, 同比增长5.8%; 海铁联运到发量25.2万TEU, 同比增长61.4%, 首次位居区域第一。

加快推进粤港澳大湾区联动协同发展

广州港集团积极落实省委省政府“振兴粤东西北发展”和“一核一带一区”区域发展战略, 加强珠三角与粤东西北港口群互联互通, 发挥港口基础性、先导性作用, 高水平建设港口物流枢纽, 强化港口对产业的强链补链延链的功能, 全力带动产业经济发展, 服务全省经济协调发展。

案例 | 加快建设区域世界级港口群，推进区域协同发展新格局

2022年，广州港集团围绕“一核一带一区”区域发展格局和建设粤港澳大湾区世界级港口群的工作要求，加快推进与粤东粤西粤北地区合作共建的港口项目进展：韶关港北江港区白土作业区一期工程于2022年一季度正式开工；茂名港博贺新港区二阶段工程于6月正式动工；广州云浮国际港项目水工结构工程已完工。未来，广州港将以更大的责任担当、更有力的政策举措、更创新的思路办法，推动大湾区的协调互济，持续促进区域经济发展。经过多年布局，广州港合作及建设运营的港口项目已经覆盖东莞、佛山、中山、潮州、茂名、云浮、揭阳、韶关等广东9个城市，实现珠三角和粤东、西、北地区全覆盖。



广东省沿海港口布局图

持续助力国家“一带一路”倡议

广州，作为海上丝绸之路对外的窗口，承载着“一带一路”、粤港澳大湾区建设的使命。通过广州港口的对外交流发展，中国与国际开放市场的联系日益紧密。广州港不断拓展业务布局与国际港口建立友好合作关系，持续提升门户枢纽能力。

案例 | 积极开辟国际航线，引领共建“一带一路”倡议

广州港集团紧紧围绕广州国际航运枢纽建设，积极对接“一带一路”和粤港澳大湾区发展战略，加大南沙区对亚洲方向“一带一路”航线及箱量扶持政策宣传推广，吸引“一带一路”航运要素向南沙港区集聚。2022年全年，广州港集团净增13条外贸班轮航线。截至2022年底，广州港已开通“一带一路”沿线国家航线129条。



“一带一路”航线

案例 | 积极参与“一带一路”建设，加快推进广州港品牌“走出去”

2022年9月，广州港集团与中国港湾工程有限公司签署战略框架协议，建立海外港口物流项目投资运营战略合作关系，依托国家“一带一路”战略，发挥双方优势，共同拓展海外市场，在港口投资、开发、运营等领域开展合作。

坚持党建引领，激发发展动能

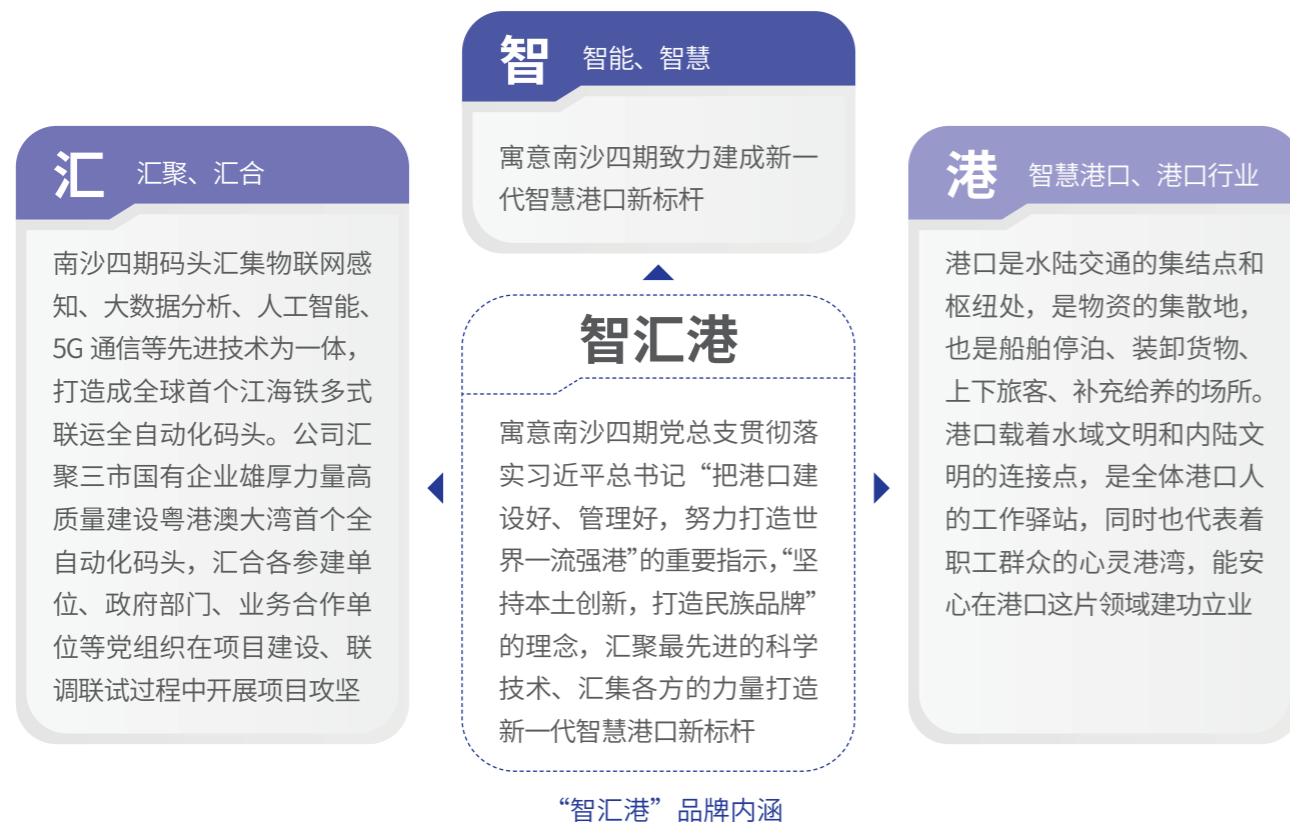
广州港集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，积极落实省委、市委、市国资党委及公司党委的各项要求，统筹推进党建、巡察、宣传、共青团、综治等多项任务，积极有效应对各方面困难考验，坚持以高质量党建引领推动公司业务高质量发展为努力方向，积极为公司创造新业绩提供坚强的政治保证。

党建品牌建设

为加强党建品牌载体建设，公司开展“红动海港”专项行动，推动党建品牌与业务营销、品牌推广有效联动，深化以公司级“领航先锋”为主品牌，“智汇港”“新沙红棉”“红高粮”等为子品牌的具有港口特色的“1+N”党建品牌矩阵，推动党建品牌精品化、特色化发展。

“智汇港”

公司南沙四期党总支探索开展“智汇港”党建品牌创建活动，以“一核双擎四驱”为工作举措，将党建工作更好地融入中心工作，推动实现党建工作与项目建设、生产经营的最佳结合。



案例 | “智汇港”建设成效显著

南沙四期党总支在党建品牌建设中，以标准化夯基础，以品牌化促融合，以“一个硬核”把方向，“两个引擎”护发展，“四个驱动”促落实，品牌建设塑型建模，经验总结提炼成法，产出成效显著。

1 党建与生产经营融合更深入

- 南沙四期全自动化码头于2022年7月28日投入运行，是全球首个江海铁多式联运全自动化码头，也是粤港澳大湾区首个全新建造的自动化码头，将为广州贯彻落实《南沙方案》，引领建设大湾区国际航运、科技创新功能承载区和打造世界级港口群注入新动能。

2 党组织和党员带动作用更突出

- 南沙四期各级党组织和广大党员“两个引擎”同向发力，攻坚创实效，公司党总支荣获广州国资系统先进基层党组织称号，1人荣获广东省“优秀共产党员”称号。

3 企业文化氛围更浓郁

- 5G 技术在南沙四期全自动化码头应用落地，四期工程荣获第十八届全国交通企业管理现代化创新成果一等奖、第四届“绽放杯”5G 应用征集大赛全国二等奖等，专利累计达 63 项。
- 公司内部荣获广东省海员工会“金锚奖”8 个、大湾区劳动竞赛优秀集体和个人 4 个，“广州市优秀共青团员”1 个等。

“智汇港”建设成效

“红高粮”

粮通公司“红高粮”党建品牌，旨在表达粮通公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定正确的政治方向，紧紧围绕公司党委的各项决策部署，突出党建引领作用，发挥党员先锋模范作用，立足深耕港口粮食装卸仓储物流服务，打造粮食装卸金字招牌，用党建红引领金色粮食大通道建设，以高质量党建引领推动公司高质量发展。

红高粮 与红高粱同音，高粱也是粮通公司装卸的粮食货类之一。红高粮彰显码头装卸特色，寓意用党建红引领生产高质高效，服务于国计民生

红 以成熟高粱的颜色，寓意党的红色基因，牢牢把握“国企姓党”根本属性，推动公司高质量发展

高 指高产量、高效率、高质量服务，寓意把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，把粮通公司装卸仓储业务做实做强做优，使资源配置效率更高、资源环境成本更低、经济社会效益更好，实现公司高质量发展

粮 与“梁”谐音，统指粮食，包括高粱。彰显粮通公司以粮食货类装卸为主的码头特色

“红高粮”品牌内涵

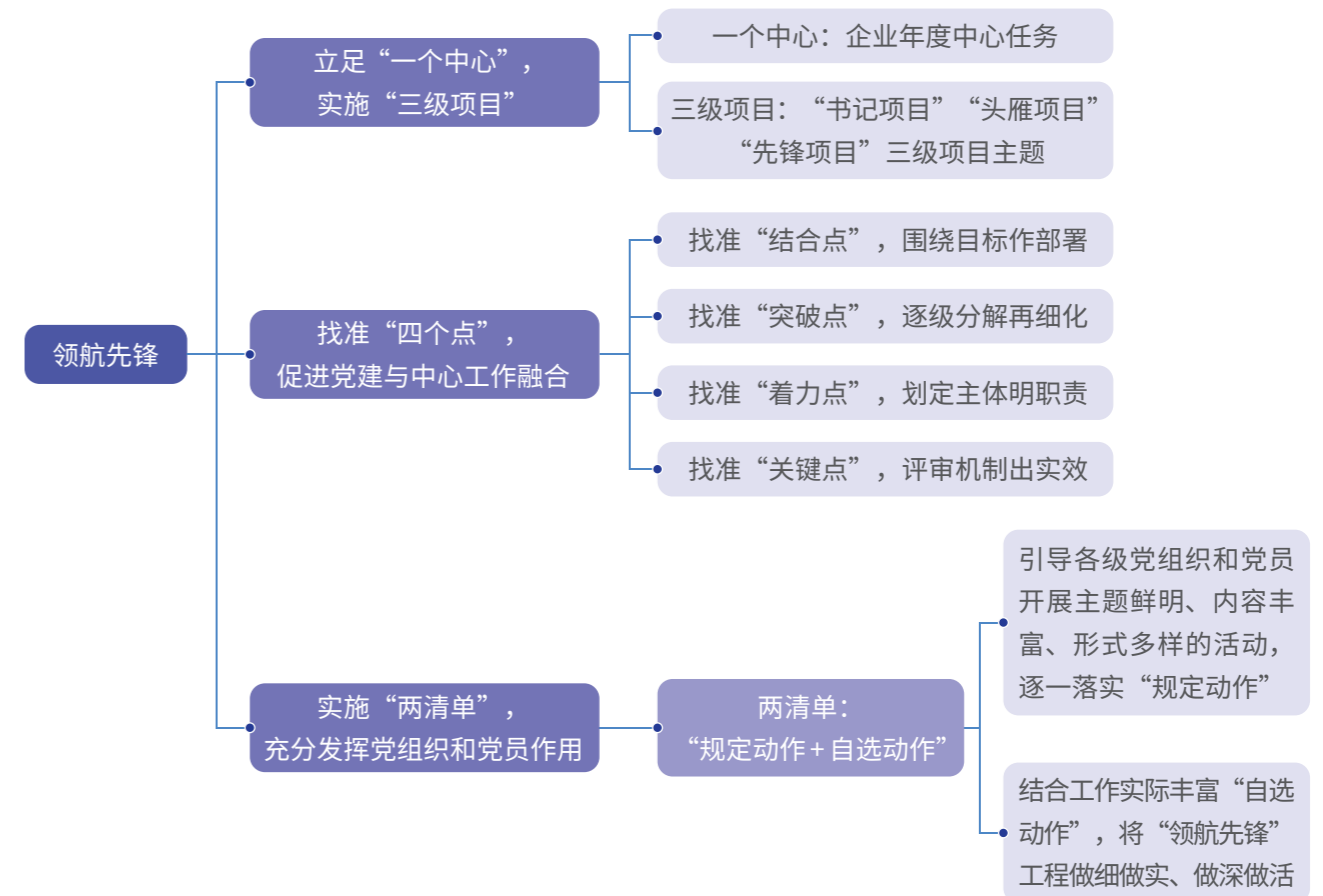
此外，粮通公司党委围绕党建与业务融合的切入点、结合点、着力点，确立了“361”党建工作法，以“3个维度、6个途径、1个中心”的思路，打造“红高粮”党建品牌，有效发挥党组织的政治功能和组织力。

生产经营取得新进展	文化建设取得新突破	人才培养展现新风貌	党员教育获得新成效
<ul style="list-style-type: none"> 公司成为华南地区首个单年度粮食作业量达到千万吨的作业码头，树立了粮通公司发展历程中的里程碑，铺就华南地区粮食供应金色大通道，保障国计民生 	<ul style="list-style-type: none"> 公司党委党建考核连续4年为优秀，公司获得2022年广东省五一劳动奖状，获评广州市安全文化示范企业、中国港口协会科技进步奖二等奖 	<ul style="list-style-type: none"> 打造了一支敢打敢拼、专业奋进、敢于攻坚、敢于胜利、富有凝聚力和向心力的粮通钢铁之师 涌现出全国青年岗位能手、全国交通技术能手、广东省五一劳动奖章获得者、广东省技术能手、广州市技术能手南沙工匠等一批先进模范代表，党员争先创优气氛日益浓厚 	<ul style="list-style-type: none"> 公司“结对共建优秀支部 党建引领企业发展”主题党日入选《广州市基层党组织主题党日活动优秀案例100例》

“红高粮”党建品牌建设成效

“领航先锋”

公司借鉴项目管理运作方法，创新开展“领航先锋”党建特色载体工程，突出“书记带头抓、带领抓”“党员骨干带头办、带头冲锋”，连续3年累计实施115个“书记项目”、132个“头雁项目”、125个“先锋项目”，推动862个重点难点问题有力解决，有效促进了党建工作与生产经营工作深度融合，为公司建设世界一流强港奠定了坚实基础。



案例 | “领航先锋”——全球首个江海铁多式联运全自动化码头投入运行

2022年，围绕南沙四期全面调试运行重点任务目标，公司党委书记带头领办《打造“四个一流”党建引领南沙港区四期工程建设》，带领各级党员干部、职工群众同心聚力完成全球首个江海铁多式联运全自动化码头投入运行。

推进智慧党建

智慧党建是公司基于“互联网+基层党建”概念建设而成的信息化管理操作平台。门户设置“党建要闻、基层党建、创先争优、党校动态、纪检监察、共青团、工会工作”等栏目，及时发布公司党建工作信息，宣传基层经验和先进典型，积极构建“大党建”工作平台。



广州港智慧党建平台部分内容

助力党务管理

广州港智慧党建平台涵盖基层党组织日常工作等专项工作，设置了党委、总支、支部、党员等多种角色身份，从客观记录党组织和党员的基本情况、党务活动等信息，实现对党组织生活和党员的实时、动态、精确的统计分析，使党务管理更规范、有效率。

此外，智慧党建平台为基层党组织和党员搭建起沟通桥梁，通过公告、通知以及微信等多种便捷有效的沟通方式，可以向一线党员发布党务要情、党建工作热点，报道党建重大活动和事件等时讯，让党员干部及时了解党建工作，从“层层传达式学习”转变为“快速直达式学习”，增强了基层党建工作的宣传力度。

推行线上学习

智慧党建平台设置了网上党校模块，与公司党委党校实地课程实现线下线上教育，配备在线考试、视频学习和知识库功能，通过智慧党建门户和微信端搭建起公司党员随时随地的宣传教育平台，可以动态管理党员培训学时和考学情况，实现党员教育培训纪实考核，使党建工作更为规范。

弘扬港口文化

公司大力弘扬海丝文化、港口文化，坚持推进《广州港史》的编纂，认真讲好广州港故事，传递广州港发展声音，不断打造具有较强国际竞争力和品牌影响力的港口龙头企业。

全面实施海丝文化品牌战略，讲好广州港故事

- 组建《广州港口史》编纂委员会，成立编辑部，扎实推进编纂工作
- 在公众号开辟“港史中的精神力量”“那些港史中的故事”等专栏，举办建团百年档案图片展，制作“千年广州港”专题片，描绘波澜壮阔的港口海丝画卷，展示历代广州港人深怀理想、接续奋斗的精神风貌，凝聚“强港有我”的精神力量。

大力弘扬港口文化

案例 | 精心打造党建教育“红色港湾”

2021年，占地1,300平方米、融合国企时代精神、千年海丝文化和先进前沿技术的全省首家国企党建展馆“红色港湾”建成，2022年，该展馆发挥党建展示中心阵地作用，大力支持各级党组织开展体验式红色宣传教育活动，搭建宣传红色文化、海丝文化、岭南文化、创新文化的阵地和平台，在服务群众中教育群众，不断推进港口红色文化的传承和发展。



红色港湾

完善合规治理，提升经营水平

广州港集团高度重视合规管理体系建设，积极对照《广州市国资委关于在监管企业开展合规管理体系建设试点工作的通知》《广州市市属企业合规管理指引（试行）》等指引及标准，开展合规管理体系建设，现已建立一套架构完整、制度完善、运行机制有效的合规管理体系，有效加强对重点领域、重点环节和重点人员的管理，推进合规管理全面覆盖、高效运行。

合规运营

广州港集团始终严格遵守法律法规，持续加强合规体系建设，推进各项合规管理体系建设工作内容，包括建立外规内化动态机制、制度合规性审核、建立合规风险库和清单、重点领域合规管理指引等。2022 年，广州港集团深入开展推进合规管理建设强化工作，推动合规管理体系在集团的落地实施，使合规运行机制更加有效、合规文化更加深入人心，全面提升集团合规管理能力，保障企业持续健康发展。

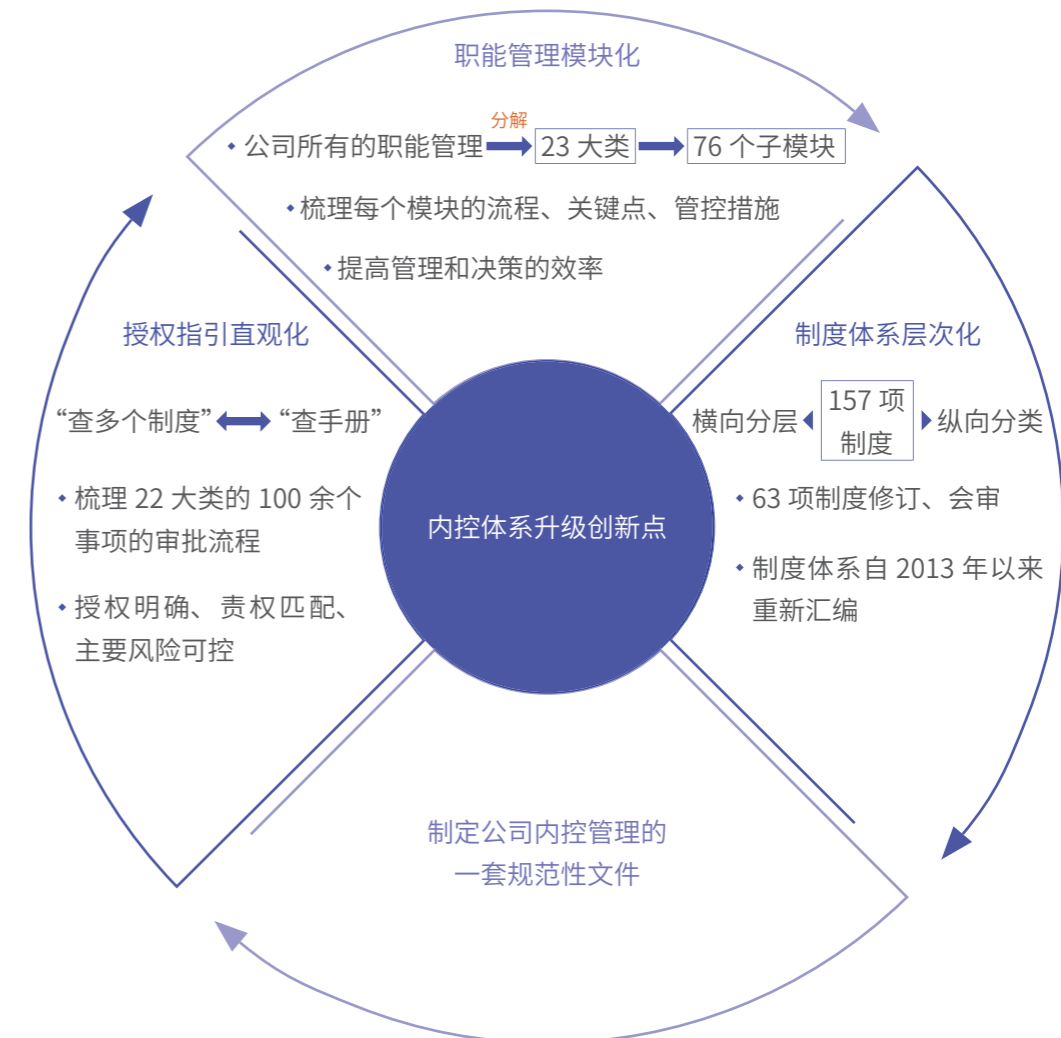
关键业绩：

- 动态更新维护合规管理文件制度，重点对投资管理、物业租赁等领域合规风险清单进行了调整更新，对合规管理手册的相关内容进行了修订，保证了集团合规体系文件的生命力和管理适应性。
- 根据上级规章、法律法规上的变化要求，制定修订了集团公司《经营投资尽职合规免责实施办法（试行）》《总经理办公会议事规则》《境外国有资产交易管理办法》等二十余项制度。
- 组织开展合规管理及规章制度宣贯及有奖答题活动，编撰集团公司规章制度学习培训材料，开展《规章制度及合规管理知识有奖答题》活动，巩固员工对规章制度内容及合规管理体系的了解、掌握及应用。
- 积极推进下属公司合规体系建设，完善“集团总部+下属企业”的合规管理体系。2022 年 4 月，集团公司下属重要子企业广州港股份合规管理体系建设成果落地，形成了《广州港股份有限公司合规管理体系文件》。集团下属广州港财务公司是金融非银金融机构，具有产业资本和金融资本结合的双重属性，财务公司结合合规管理要求，开展建设风险管控一、二、三、四工程，构建“一张网络”“两个覆盖”“三道防线”“四位一体”的风险管控体系，形成高效协同、动态立体的风险防护体系。

风险与内控

广州港集团以提高经营效率和效果为目标，以内控管理为基础，以风险管理为导向，以合规管理为重点，制定《广州港集团有限公司风险、合规、内控、审计管理整合方案》（以下简称《整合方案》），整合风险、合规、内控和审计管控体系运行方式，形成了管业务就要管风险、管合规、管内控的全面风控管理运行模式，并建立完善的风控管理责任体系，强化主体管控责任，各责任部门、责任单位主要领导是风险、合规、内控、审计工作的第一责任人，严格压实各层级管控责任。

2022 年，广州港集团以体系化运行、满足内外监管要求和务求实效为原则组织了《整合方案》落实工作，并推进风控管理系统开发，已完成组织体系、风控手册、风控管理指引、专项风险管理等模块的开发建设和上线工作。总部各部门及下属二级单位完成梳理各自风险清单，编制风控管理指引、授权指引工作等管理举措，严格落实风险管控。



案例 | 广州港集团开展三期风控专题网络培训

为提高全体管理人员的风险管理意识，掌握风险管理技术和方法，公司于 2022 年开展了三期风控专题网络培训，参与人数超 1,400 人。

“高质量发展背景下企业风险防控”专题网络培训

通过对风险防控要义的讲述，风险、合规、内控、审计关系的厘清，深入了解全面提升风险防控的思路、方法及先进实践案例

“风险管理第二道防线工作实务”主题培训

根据各单位风控整合工作反馈情况，重点针对实操层面培训指导，按需订制了适应公司现阶段需要的培训内容

“内部控制自我评价实操培训”主题培训

为指导各部门及各单位内部控制自我评价实操人员规范做好内部控制自我评价工作提供辅助

三期培训重点

发挥探头作用，做实异地企业监管

- 强化外派人员管理监督：制定《外派人员履职待遇》正负面清单 28 条，明确禁区和底线；
- 开展专题培训：以“外派人员业务能力提升”为主题，围绕 6 个方面重点开展培训 3 次，促进正确履职、廉洁从业；
- 树立管理典范：印发党建引领合资合作项目高质量发展专稿，在对外合资合作项目中推广优秀管理经验。

推动监督下沉，激活基层“神经末梢”

- 运用信息化手段：初步搭建“云监督”平台，系详细列出 40 条监督清单；
- 筑牢立体网络：出台《党支部纪检委员落实风险排查及报告工作的指引》，覆盖基层 184 个党支部的所有纪检委员；
- 组织“应知应会”测试：组织中层干部及纪检干部开展廉洁自律和党章党规党纪知识测试，推动以考促学、以考促悟、以考笃行。

抓好纪律教育，筑牢廉洁防腐屏障

- 组织专题活动：以廉洁文化进企业和纪律教育学习月活动为主要抓手，组织观看警示教育片约 1,291 人次，组织 555 人次参观反腐倡廉教育基地，1,573 人次参与家风故事宣讲；
- 强化警示教育：编印《国有企业“一把手”违法违纪警示教育案例集》，选取 10 个典型案例，深化以案明纪；
- 开展廉洁提醒：春节、中秋国庆节前，制作节前廉洁提醒函，重申纪律要求，通过四个聚焦严防“节日病”，组织班子成员及直属党组织签订党风廉政建设责任书，督促做好模范带头作用。

纪检监察持续强化延伸

廉洁从业

广州港集团严格落实全面从严治党责任，推动年度党风廉政建设有序规范开展，做深做细日常监督管理，持续营造风清气正的廉洁环境，为公司高质量发展保驾护航。



案例 | 加强对管理层的党风廉政管理监督

广州港集团紧盯重要环节，严控廉洁风险，加强“一把手”和领导班子监督。通过制定“一把手”及领导班子成员岗位说明书，包括抓党风廉政建设责任清单 64 项和抓专项工作责任清单 80 项，建立健全廉政监督体系；公司严格落实党内谈话工作，2022 年开展“一把手”监督谈话共 17 人次，对存在的苗头性、倾向性问题落实提醒，纠正偏差。

此外，公司规范开展三述活动，2022 年共组织 48 名三述对象进行现场三述和民主测评，对末位人员开展约谈，强化对“一把手”和领导班子的廉洁监督，在公司内部树立廉洁之风。

共促产业发展

创新协同

02

数智转型，赋能行业发展

为助力我国港口实现从世界大港向世界一流强港的转变，广州港集团遵循《交通强国建设纲要》《关于建设世界一流港口的指导意见》等一系列方针政策指导，以数字化、网络化、智能化为主线，推进港口自动化、智能化建设。

引领智慧港口建设

广州港集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，充分发挥创新驱动作用。聚焦数字化转型，以“一个中心，六大平台”为基础，深入推进建设智慧港口大数据、大系统、大平台，构建国际航运大港口、大物流体系，形成高水平对外开放的大枢纽、大通道。作为广州国际航运枢纽建设的主体企业，深度融入粤港澳大湾区，推动广州港智慧、安全、绿色发展，努力把广州港打造成为交通强国先行区和建设世界一流港口示范区。



一中心，六平台

关键荣誉：

2022年3月，经过市、省、国家国资委的严格审核、高质量把关与评审，广州港数据科技有限公司成功入选

国务院国资委“科改示范企业”名单，成为港口行业**唯一**入选的示范企业。

完善信息化基础设施，提升企业数字化运营管理水平

不断优化完善信息化基础设施，加大应用系统集成力度，完成数据治理，为打破信息孤岛、打通应用系统奠定基础，更好更快建设“智慧广州港”。

关键业绩：

自研 TOS 系统：

自主研发的集装箱码头操作系统 GZTOS，成功在花都港、南沙港南站实施运行，信息化赋能港口资源配置战略，助力港口优良增效，为广州港同类型码头提供了自研可控、可复制推广的整体解决方案。

业务管理系统：

在生产经营上实现南沙汽车、海嘉、近洋三个专业汽车码头的船舶、泊位、司机统一调度，包括装卸船、装卸车、移动端应用、计费、综合查询统计及三维展示等全方位的业务管理功能，支撑码头管理信息化。

对外服务系统：

持续优化迭代原有散杂货生产业务管理系统，通过网上营业厅提供无纸化办单服务，水路货物运单电子化已上线运行，试点应用作业票电子化，不断提高服务效率、提升客户满意度。

安全保障系统：

在石油码头的作业环境下建成全景码头数字孪生管理平台，实时集成人员定位、管道传感、潮汐监控、船舶作业调度等信息，构建起高效安全的数字化码头、透明可视的智能管理体系。

综合管理平台：

办公自动化系统升级、财务系统升级、人力资源系统升级、采购平台升级、技术管理系统升级、集装箱物流平台（二期）、智慧安全生产与环保管理系统。

强化数据服务，实现港口物流节点间数据共享互通

以“数据流”多系统的安全共享促进“业务流”跨区域的高效协同，保证拖车平台、水水中转、海铁联运等模式在多个物流网络节点上快速运转，以信息资源的共享促进多港联动与跨港协同，提升全港生产资源的使用效率。强化与口岸的数据共享，实现关港协同便捷通关，构建了海事数据共享、关港通、湾区南沙一港通、便捷通关立体监管、直装直卸关港平台、卡口直连金关二期、铁路一港通、南沙物流作业关港联动平台等一系列口岸协作平台，助力口岸营商环境的优化提升。

案例 | “一港通”模式

- 以广州港南沙港区为枢纽港，珠江内河港口作为支线港，形成“两港如一港”的作业模式，通过“湾区一港通”模式出口的货物，可以在申报后堆存在启运港，驳船即到即装，精简了在沿海港口的手续办理，进出口货物在珠江内河码头完成通关手续，经南沙港区转运“7×24”小时流转不停歇。



湾区一港通

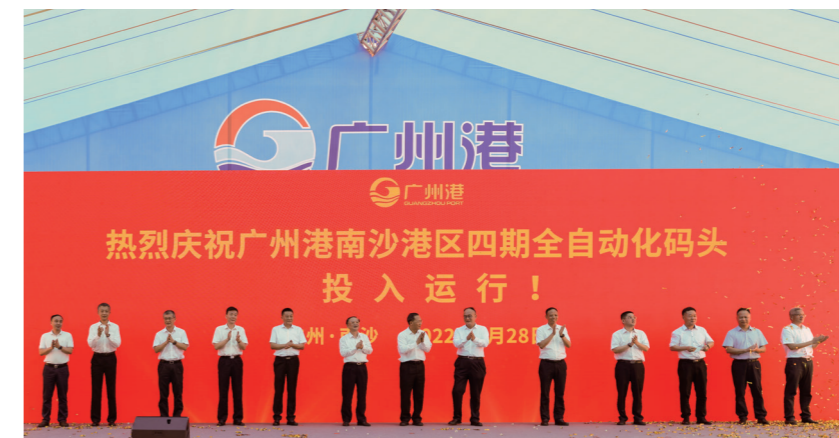
- 铁路一港通重点围绕铁路场站和码头的箱动态、集装箱班列、班轮等信息，为属地海关提供有效的数据监管和风险管控，将开行铁路班列的内陆初始目的地作为内陆场站，货物在当地一站式完成订舱、报关、报检、签发提单等通关手续，当属地放行后，可以从各个内陆铁路场站通过铁路直达南沙铁路场站，直接经南沙港装船出口。

聚焦自动化码头技术革新，推动传统码头自动化改造

2022 年，公司对标国内外先进自动化码头，加快推进南沙四期自动化码头建设，提升自动化码头“广州方案”影响力。推动港口作业各环节进行自动化方向探索和实践，提升传统散货类码头的竞争水平及可持续发展水平。

案例 | 南沙港区四期全自动化码头投入运行

2022 年 7 月，广州港南沙港区四期全自动化码头正式投入运行。这是粤港澳大湾区首个全新建造的自动化码头，是江海铁多式联运全自动化码头，建有 4 个 10 万吨级海轮泊位及配套集装箱驳船泊位。码头设计年通过能力 490 万标箱，规划 4 个 10 万吨级泊位及 12 个驳船泊位。

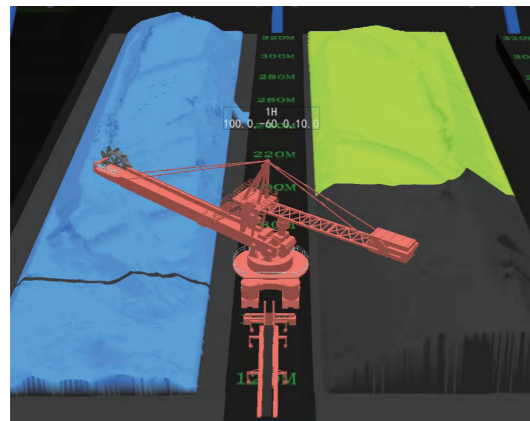


南沙四期码头投入运营

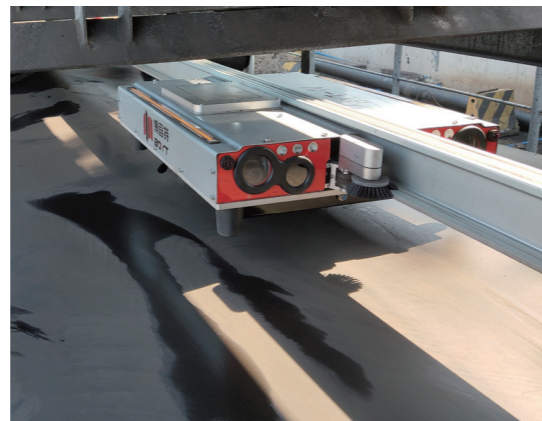
广州港南沙港区四期全自动化码头地处珠江口，位于联结珠江水系内河网络与深水海港的南沙港区。它集北斗导航、5G 通讯、人工智能、无人驾驶等技术于一体，从自动化设备硬件到信息化系统采用全新一代自动化集装箱码头技术路线，创造了 60 多项专利，其中发明专利 31 项。

案例 | 新沙公司装船流程自动化系统完成重载联调

2022 年 3 月，新沙公司运用高精度定位、激光扫描、船体位姿检测、物料高度检测、大数据分析、工业 IDC 等先进技术，成功开发周期性扫描、建模、分析、校验及修正的自动流程装船控制算法，研制出煤矿系统装船流程自动化“新沙方案”，助力广州港在沿海港口率先走出一条具有广州港特色的智慧港口之路，也为粤港澳大湾区的建设添砖加瓦。



北斗差分定位置，3D 扫描看全景



“吊”“托”结合，皮带智能巡检



三级自校验动态计量、精准控制取料流量



配备最强大脑——工业 IDC 数据处理中心

持续推动行业健康发展

行业协会组织是我们贡献力量的重要载体，2022 年，广州港集团继续为行业内组织出谋划策，为行业健康发展竭尽所能。截止 2022 年末，广州港集团参加并担任重要职务的协会有 20 多个，见下表。

行业协会名称	协会任职
中国港口协会	副会长
中国企业联合会	理事
中国水运建设行业协会	常务理事
中国水产流通与加工协会	副会长
全国城市农贸中心联合会	常务理事
中国工程机械协会港机分会	副理事长
广东省航海学会	副理事长
广东省港口协会	会长
广东省交通运输协会	副会长
广东省游艇行业协会	常务副会长
广东省电子商务促进会	分会会长
广东省水产流通与加工协会	会长
广东省职业培训和技工教育协会	理事
广东省人力资源研究会 广东省校企合作与校校合作促进会	副会长
广州港口航运协会	会长
广州电子口岸服务协会	会长
广州市粤港澳港口航运发展联合会	副会长
中国国际贸易促进委员会广州市委员会	副会长
上海国际航运研究中心	常务理事
海峡两岸航运交流协会	常务理事
交通运输部水运科学研究院 水运新型智库咨询专家委员会	委员

行业合作，推进产业融合

广州港集团深入践行“世界大港，服务世界”发展理念，深刻把握可持续发展的理论内涵，深化与各方交流合作联动发展，协同产业生态伙伴实施更加开放包容、互惠共享的战略合作，共同构建便捷顺畅、经济高效、绿色集约航运物流体系，为支撑区域经济发展提供港口“硬核”力量。

案例 | 2022 粤港澳大湾区 (广州) 智慧交通产业博览会

2022 年 8 月, 广州港集团在 2022 粤港澳大湾区 (广州) 智慧交通产业博览会中向与会媒体嘉宾介绍广州港智慧港口建设发展成果, 并表示未来广州港将继续贯彻新发展理念, 把握数字化、网络化、智能化方向, 增强广州港数字经济规模和质量, 为大湾区共建世界级港口群贡献力量。



2022 粤港澳大湾区 (广州) 智慧交通产业博览会

案例 | 助力打造南沙港国际货运中心

2022 年, 南沙国际物流中心北区和南区冷库先后投产。南沙冷链物流园区新增注册 16 家企业, 新增交易额 160 亿元, 与 28 家客户签署长期业务协议, 并进行入库操作。南沙国际物流中心北区已有 9 家驻仓企业, 有近 30 家企业在南沙国际物流中心南区开展业务, 并有近 20 家客户签约驻场办公。



仓容 25.2 万吨的北区致力于打造的“湾区国际集拼中心”初具雏形, 以“磁场效应”引货流、聚人气



南区冷库作为农产品供应链“链主”单位, 以自身 23 万吨的“重量级”仓容压稳广州市民“菜篮子”, 并打通农产品全程供应链、使进口农产品在南沙港区集散, 推动华南农产品向“产销一体”规模化发展, 带动冷链业务和区域经济发展



南区冷库

深化合作交流, 共谋港航高质量发展

2022 年, 广州港集团先后与广铁集团, 美的和中联航运, 海信和海丰, 上海中谷物流、欧冶云商、上汽通用五菱、陆友物流等合作伙伴签署三方或双方战略合作协议, 全力推进海铁联运业务、内外贸班轮航线和货源、散杂货、滚装汽车作业能力和服务水平提升, 进一步稳定和巩固了广州港华南最大的综合性枢纽港功能和地位。

畅通物流链供应链, 促进地区经济发展

广州港集团加快推进港口型国家综合物流枢纽建设, 着力提升综合枢纽能级, 完善港口服务功能, 发挥港口物流产业链“链长”优势, 畅通物流链供应链, 以运输链带动产业链发展, 打造临港产业经济, 有效推动“以港促产、以产兴城、港以城兴、港城共荣”的良性发展。

案例 | 打造港口枢纽 + 一体化产业园粮物流基地

广州港南沙港区粮食及通用码头与世界五百强企业路易达孚集团以及东凌控股集团、广东海大集团合资成立的广州富凌食品科技有限公司合作建设港外粮食输送系统工程，过皮带廊桥打通港口与产业园输送“最后一公里”，构建“前港后厂”“港口枢纽+一体化产业园”无缝衔接的粮食储备转运体系，畅通产业链供应链，提升南沙港区粮食流通能力，为粤港澳大湾区临港产业经济发展作出积极贡献。



粮通码头及正在建设的产业园

案例 | 南沙港打造“365天永不落幕的进口汽车保税展示中心”

近年来，广州港积极打造平行进口业务服务平台，推动海关在广州港南沙汽车码头设立保税展示监管区域，完善平行进口汽车保税功能，引进 16 家汽车平行进口试点企业在南沙开展保税展示业务。截至 2022 年末，累计完成平行汽车进口量超过 6 万辆，为广州打造汽车国际贸易中心作出积极贡献。

优质服务，驱动价值创造

关键业绩：

在世界银行发布的第三版全球集装箱港口绩效指数（CPPI）报告中，广州港在数据囊括的 434 个港口的 765 个集装箱码头重位居全球第九，也是全国集装箱码头绩效排名第三的港口。

案例 | 助力深化全国通关一体化

强化客户至上，以客户需求和服务痛点为导向，推动口岸治理体系和治理能力现代化，助力深化全国通关一体化改革，推动形成更有活力、更富效率、更加开放、更具便利的口岸营商环境。



南沙港区利用 EDI 技术实现了 100% 出口无纸化，通过利用区块链技术实现了进口无纸化放货，将 2 小时的现场办理时间，通过线上一键申报直接压缩到几分钟，实现集装箱进出口通关时效更快、物流效率更高、成本更低，高效保障跨境电商等进口货物在港操作顺畅，为南沙口岸通关环境赋予新的动能。在广州海关、南沙海关的大力支持下，经南沙港区进出口“一次申报、一次查验、一次放行”的“湾区一港通”通关模式已经广泛铺开，围绕南沙枢纽港，在广州、佛山、江门、中山等地区 13 个内河港口实现常态化运作。

责任采购，提高运营效能

采购管理是企业价值链管理的核心环节。2022 年，广州港集团采购中心坚决执行贯彻党的路线方针政策和国家法律法规，在国资委的领导下，围绕广州港集团生产经营目标，持续推行集中采购、组织采购管理对标、开展专题培训指导，有力促进了公司降本增效、阳光运行、规范运作。

关键绩效：

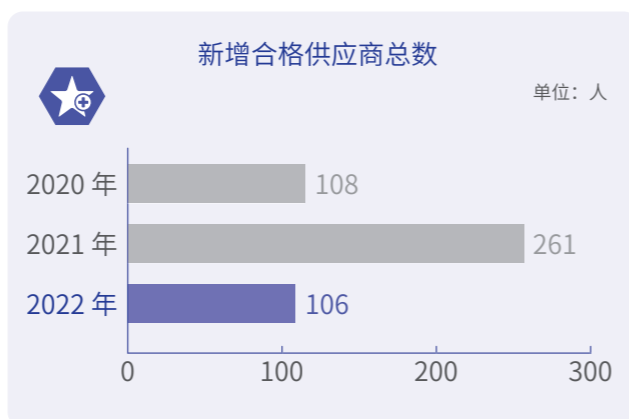
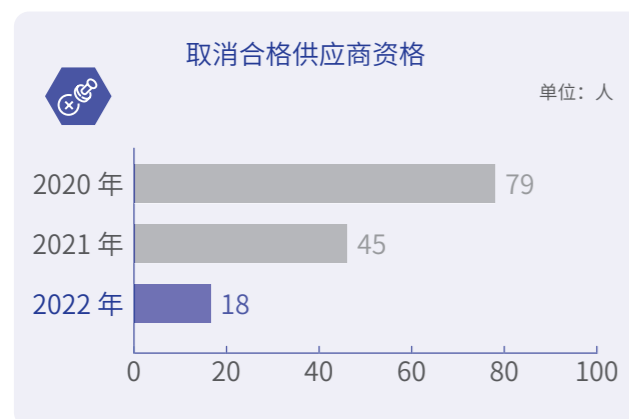
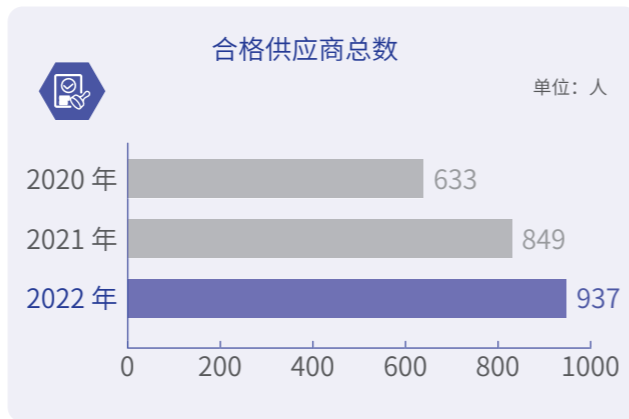
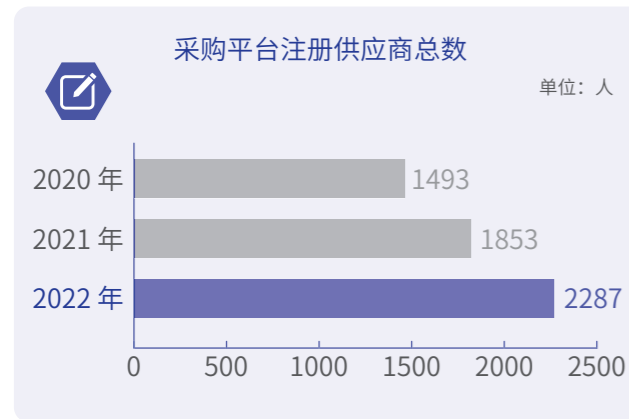
- 2022 年度广州港集团完成集中采购项目 276 项，采购规模约 19.43 亿元（其中含劳务定价招服务的采购规模约 12.64 亿元），同比增加 14.97 亿元，增幅 335.65%，全年降低费用约 5,000 万元。
- 2022 年各单位完成物资集中采购金额约 2.3 亿元（含柴油 1.53 亿元），同比增加 836 万元，增幅 3.78%，柴油集中采购费用与市场平均批发价相比，节约 2,350 万元。
- 电子采购平台持续扩大影响，目前注册会员达 2,287 家。

创新采购模式

集中采购对企业盈利能力提升和核心竞争力形成的作用日益凸显。广州港集团按照国资委的工作要求，持续优化采购管理体制，结合行业特点，完善相关采购制度，并对采购全流程环节实施集中管控，准确掌握全集团采购供应情况，进一步提升供应链生产运营效能，促进企业高质量发展。



加强集中采购规范管理及开展创新工作



建设绿色港口

聚焦双碳

03

绿色港口建设

为深入推进粤港澳大湾区建设、加速广州国际航运枢纽建设进程、谋划港口公司绿色高质量发展转型，公司委托交通运输部水运科学研究院和广东港航环保科技有限公司共同编制完成了《广州港集团有限公司“十四五”绿色港口规划》。公司严格遵守“十四五”发展目标，贯彻落实国家生态文明战略，坚持生态优先，践行绿色发展理念，以更高层次、更广范围、更高要求建设绿色港口，让绿色成为新时代集团最鲜明的底色。



《绿色港口发展规划》四项基本原则

为满足国家、行业和地方的绿色发展要求并适应港口规划总体目标要求，广州港集团从优化港口布局、调整集疏运方式、构建清洁低碳用能体系、保护生态环境以及强化管理措施 5 个方面确定了广州港集团“十四五”绿色港口发展规划指标及主要任务。



开展节能降碳增效行动

- 实施港作机械、船舶电能替代
- 有序推进可再生能源、清洁能源项目的实施
- 完善清洁能源供应设施建设
- 开展“绿电”交易
- 推动能效全面提升
- 开展碳达峰碳中和行动

加强生态环境保护

- 深入推进水污染防治
- 提升大气污染防治水平
- 提高靠港船舶的污染治理能力
- 严格落实噪声污染防治与固体废物处置规定
- 加强环境污染风险防范与应急能力建设

强化管理措施

- 加强精细化管理
- 构建绿色发展长效机制
- 宣传绿色港口建设成效

关键荣誉：

- 集团下属单位南沙集装箱码头分公司、南沙港务有限公司被中国港口协会评价认证为 **绿色港口“4 星级”** 码头。
- 2022 年，广州港集团财务公司在广州市地方金融监督管理局、广州金融业协会主办的“2022 年度广州金融优秀机构推荐活动”中荣获广州市 **“绿色金融十佳机构”** 称号。截止到 2022 年末，财务公司累计为支持绿色港口建设发放贷款 **46.45 亿元**，绿色贷款余额 **18.01 亿元**，占全部贷款总额的 **92.12%**。

案例 | 广州港南沙港区四期工程，践行双碳目标

广州港南沙港区四期工程是公司践行“碳达峰”和“碳中和”双碳目标的重点绿色低碳项目工程。南沙港区四期工程通过在传统的码头布局中植入智慧元素，打造了粤港澳大湾区首个全自动化码头。这项工程在自动化码头建设上具有里程碑式的意义，创下3个“世界第一”和4个“全国第一”。



南沙港区四期工程

案例 | 高低压船舶岸电项目

2022年，广州港集团在南沙四期、新沙二期等码头建高压岸电设施6套；在南沙一二期、南沙三期、南沙粮食通用码头、新沙港务有限公司、新港港务分公司、黄埔港务分公司等码头建设船舶低压供电设施共88套。

案例 | 光伏发电项目

新沙港光伏发电项目利用汽车库水泥屋顶约4.13万 m^2 面积布置光伏发电系统，装机容量达2.76342MW。2022年合计发电量为324.31万千瓦时，均用于自用。

粮食码头仓库屋顶光伏发电项目面积约8,500 m^2 ，项目设计装机总规模为0.63MW。2022年合计发电量39.15万千瓦时。

南沙国际物流中心仓库屋顶光伏发电项目面积约6.7万 m^2 ，项目设计装机总规模5.349MW。2022年6月-12月合计光伏发电量为506.24万千瓦时。

茂名广港码头光伏发电项目利用现有建筑物屋顶、空地等建设分布式光伏发电系统，项目总装机容量为4.45535MW。该项目已于2023年1月17日投运发电，年发电量预计达到525.89万千瓦时。该项目发电量将优先用于茂名广港码头自身的用电需求，剩余的电力将被并入电网。



广州南沙国际物流中心屋顶光伏设备

响应双碳战略

广州港集团按照国家、行业和地方要求，认真开展节能管理各项工作，以管理办法为抓手，以能耗考核为手段，以节能改造为主要措施，采取技术上可行、经济上合理的节能方案，加强用能管理，减少各个环节的损失浪费，更加有效合理地利用能源。

双碳管理行动

广州港集团积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略部署，积极推广新能源车的应用。多年来，公司持续推进对新能源集装箱牵引车的改造，同时增加新能源设备的购置比例。截止到2022年底，公司装卸机械电动化率超过50%。其中，大型设备电动化率达到100%，流动机械电动化率超过30%。

案例 | 船舶动力改造

2022 年，广州港集团为响应广东省推动内河航运绿色发展工作的要求，总投资 4,221.85 万元完成 8 艘内河船舶的 LNG 动力改造。船舶改造后的各项技术性能指标均达到国家规范、规则及行业标准要求，均通过船检检验并获得相应证书。与传统同类型船舶比较，改造后的船舶 PM2.5 颗粒排放和氮氧化物排放可减少约 90%，碳排放可减少 20% 以上，二氧化硫可达到“零”排放。



内河船舶的 LNG 动力改造项目签约仪式



LNG 动力改造船舶

案例 | 电动游轮项目

2022 年，广州港集团投资超 6,000 万建造了两艘纯电动游船，容量分别为 500 客位和 199 客位。两船全船使用了磷酸铁锂电池动力驱动，其中，500 客位游船配置了 3,548KWh 磷酸铁锂动力电池，199 客位配置了 2,322KWh 磷酸铁锂动力电池，可连续航行 7 小时（7kn）。公司通过使用绿色电动游轮替代传统游轮，真正实现了“低碳、环保、零排放”的绿色发展愿望，充分展示了公司的绿色发展理念和建设绿色港口的行动力。



电动游船效果图

健全环境管理

广州港集团加强生态环境保护管理，健全完善环保制度体系，不断提高环境保护管理水平，制定了《环境保护管理办法》《环境保护工作责任制度》《环境污染事件领导责任追究规定》等公司内部制度，强化环保管理，落实主体责任，践行国企担当。

关键荣誉：
环境管理认证：

- 茂名广港码头、粮通公司、中山港航集团、新沙公司、新港分公司、港发石油化工码头公司、工程管理公司、南沙港务公司和南沙海港集装箱码头公司共计 **9** 个单位获 ISO 14000 环境管理体系认证
- 拖轮公司、船务公司的 **标准防污染管理体系** 获得了海事局签发的符合证明（DOC）证书和船舶安全管理证书（SMC）
- 港发石油化工码头公司获评 **市清洁生产企业**

绿色建筑认证：

- 广州港设计所大院更新改造项目（港湾都荟项目）——获得 **二星级** 绿色建筑设计证书
- 华南国际港航服务中心二期项目（IPC 项目）——获得 **三星级** 绿色建筑设计证书
- 广州港疗养院升级改造项目（麓湖壹号）——获得 **二星 A 级** 绿色建筑设计证书



防尘降噪

做好建设项目环评和环保“三同时”工作，从源头减少粉尘与噪声排放对环境的影响，并采取了一系列切实可行的措施，不断提升防尘降噪技术水平。

· 防尘抑尘举措

- 新购置使用散货码头深度清洁车，实现港区道路“深度清洁”
- 加强干雾喷淋设备、防尘漏斗及负压除尘装置等设备维护保养和改造

- 完成西基港区三台斗轮机喷淋喷雾系统改造
- 安装在线监测，增加干散货码头扬尘污染的监测频次
- 使用煤炭抑尘阻燃剂和抑尘结壳剂，煤炭自燃现象和扬尘得到有效控制
- 强化落实散货现场扬尘防治六个 100%、散杂货作业区围蔽喷淋、作业车辆路线管理、堆场覆盖等措施

公司下属散杂货码头主要防尘抑尘举措

应急管理

广州港集团加强环境应急管理，制定突发环境事件应急预案，按规范配备应急物资，做好应急演练及应急准备，确保在发生突发环境事件时能够快速、有效地处置，最大限度减少环境污染和社会影响。

案例 | 专业环保应急公司，快捷有效应对突发情况

集团下属全资子公司广东港航环保科技公司，是珠江口水域的专业清污应急公司，拥有专业防污清污船和辅助防污清污船、先进回收设备以及经验丰富的水上清污专业队伍，负责南沙、小虎、黄埔片区三个防治船舶污染联防体的日常运作工作，是广州港水域清污应急的中坚力量。建成 14 个快速移动应急仓库，及时更新应急相关设施、器材、药剂，研发应急清污系统应对陆上多种复杂环境的应急清污，主动参与跨地区、跨部门、多专业的环境污染应急演练。

关键绩效：

- 2022 年 9 月，参加了 2022 年铁路轨道交通安全、突发环境事件、职业病危害、食品安全综合应急演练。
- 2022 年 10 月，参加了 2022 年国家海上搜救综合演练参演任务，通过演练不断提升应急处理能力。



快速应急仓库

综合应急演练

践行绿色行动

广州港集团加强绿色港口建设，通过组织员工参与各类环保活动，向员工宣贯环保知识，提高员工环保意识。施工过程中，公司会优先选择环保材料和产品，推广可循环利用、低碳排放的材料，以减少资源消耗和对环境的影响。同时，公司也鼓励客户使用环保材料，并提供资金支持，共同推动社会实现可持续发展的目标。

案例 | 环保宣传，宣贯环保理念

以“六五”环境日为契机，公司组织开展以“共建清洁美丽港口”为主题的环保月系列活动，通过举办员工环保知识竞赛活动，悬挂环保宣传横幅标语，派发环保宣传手册等形式进行宣贯。在活动期间，公司共组织开展绿色交通、垃圾分类、节约能源资源、绿色消费、塑料污染治理、提升港容港貌 6 项环保活动。



环保宣传活动

生态保护活动

作为一家港口企业，广州港集团一直重视生态环境工作，致力于保护母亲河珠江两岸的碧水蓝天。通过增殖放流活动，保护渔业资源，保持水生生物多样性，为保护珠江渔业生态环境发挥了积极作用。

**共
建
美
好
生
活**

**携
手
共
进**

04

尊重人才，保障员工权益

坚持公平公开、平等竞争、择优录取的员工雇佣原则，不因员工的国籍、种族、性别、身体状况、宗教信仰、政治立场、婚姻状况等因素产生歧视行为。



员工结构

关键绩效：截止到2022年末，

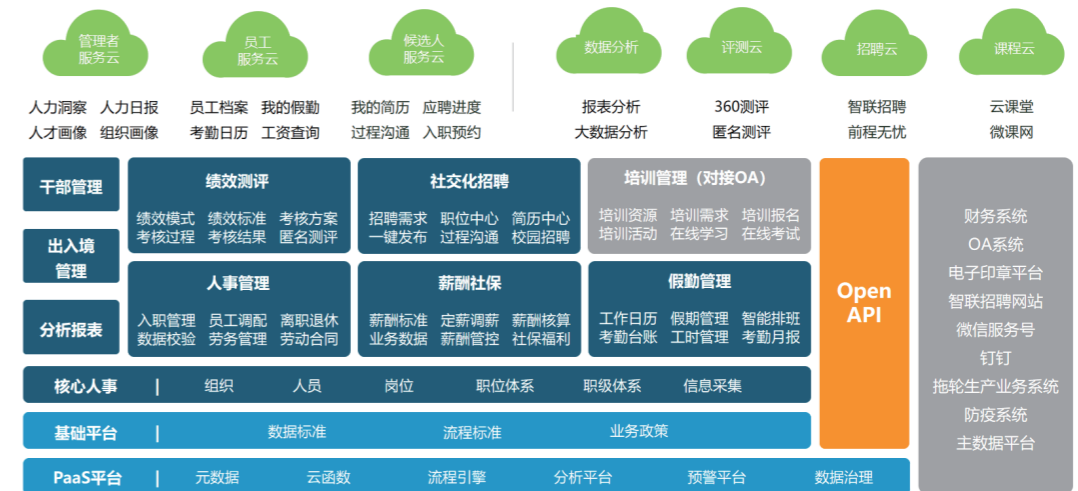
公司员工总数 **10,904** 人，劳动合同签订比例达到 **100%**。

创新管理

人力资源管理对企业发展有重要意义，企业通过招聘、培训、考核、激励等一系列程序，调动员工的积极性、充分发挥员工的潜力、为企业创造价值。广州港集团通过引入人力资源管理系统，提高管理效率、降低管理成本、实现资源整合与共享，提升员工管理能力，保障企业的高效发展。

案例 | 公司联合浪潮集团搭建 HR 资源系统，提升人力资源管理信息创新

公司 HR 人力资源管理系统搭建使用，大幅提升了人力资源系统内部管理效率，促使管理流程更加规范便捷。系统实现员工从招录、调转等全流程线上操作，实现干部、薪酬、劳动关系等各模块联动。



人力资源管理系统

· 极大减少数据录入、整理工作量

· 统计报表以及任免表一键生成，减少打印、交换等线下操作成本

浪潮人力资源系统优势

该系统升级应用后相继吸引广铁集团、国发、金控等6个单位来司交流学习，成为市属企业人力资源信息化的成功案例，为兄弟单位系统升级提供了重要参考，展现了“一流港口”的形象，进一步扩大了集团影响力。

人才引进

2022 年，公司在港口枢纽能级快速升级、多元产业体系协同快速发展的新形势下，通过多渠道、针对性的人才引进，为公司生产经营提供强有力的人才支持。同时，公司通过修订《广州港集团有限公司薪酬管理规定》《广州港集团有限公司工资支付管理办法》，保障员工取得劳动报酬的权利，促进员工队伍稳定。

多渠道人才引进

- **校招**
 - 每年到水运相关院校招聘应届大学本科及以上学历毕业生作为管理人才。
 - 港口技工学校招聘港口相关专业的技能人才作为企业的工人。
- **社招**
 - 鼓励航运、工程类等紧缺专业的下属单位面向社会招聘，协助做好船员、工程技术员的引进工作。

针对性人才引进

- 为拓宽国际视野，在传统土建、港航相关专业社会招聘的基础上，加大力度引进特殊航运人才。
- 在传统校招上，结合公司岗位的需求，选择职业技能院校筹办成立“广州港班”，有针对性引进和培养技能人才。

公司多元化人才引进

培养人才，实现共同成长

广州港集团严格规范绩效考核，实现“一人一策”的中层管理人员经营业绩考核、实现“一类一策”的工资总额强管控，建立科学、灵活、有效的人才培养与晋升机制，持续推动干部队伍年龄优化和能力提升，锻造一支梯度合理、作风优良、能力突出、储备扎实的人才队伍。

2022 年，以迎接党的二十大胜利召开为契机，突出政治能力提升，围绕党性教育、综合素质和专业能力提升三大主线，公司着力抓好各类人才差异化培训及人才适应性培训，推动广大干部增强“八项本领”、提高“七种能力”，提升培训工作针对性。

同时，结合港口行业特点，公司按照“一核多元”产业体系协同发展，制定《广州港集团“领航人才”实施方案》，立足于自己培养专业人才，加大优秀年轻干部培养力度，聚焦精准科学培养，进一步优化了人才队伍结构。



2022 年新入职大学生培训



2022 年职业技能培训

关键绩效： 截止到2022年末，

- 员工培训费用共投入 **420** 万元（含税），开展了 **742** 期培训，共覆盖 **18.1** 万人次。
- 其中开展线下培训 **683** 期，共 **3.9** 万人次，线上培训 **59** 期，共 **14.2** 万人次，职业技能等级认定 **441** 人，取得了良好的工作成效。

《实施方案》内容

- 精英人才工程
- 展翅人才工程
- 苗圃人才工程

全方位、立体化、滚动式重点培养

- 单位推荐
- 组织确定
- 精准培养
- 跟踪管理
- 择优任用

三年内逐步实现

- 优秀中层正职培养为市管企业领导班子接班人。
- 优秀中层副职成长为中层正职的中坚力量。
- 优秀年轻干部成长为中层管理人员新生力量。
- 优秀青年人才成长为企业业务骨干、技术能手及中层管理人员后备力量。

多元化人才培养

关爱人才，打造幸福港口

广州港集团的发展壮大离不开全体员工的努力奋斗。我们始终心系员工冷暖，始终把员工利益放到首位，持续打造幸福港口。为提升职工生活品质，印发《关于印发广州港集团有限公司六项职工集体福利提升意见的通知》《广州港集团有限公司职工服务阵地标准化意见》等文件，从职工食堂、候工室、健康体检、职工服务阵地等集体福利全方位提升服务水平。

关键业绩：

近年来，累计共有 29 个单位已投入和计划投入共计 409.95 万元对 128 个服务阵地进行能力提升，包括文化阵地（书屋、书吧、图书室、展览室等）；文体活动阵地（文化宫、俱乐部、体育馆、运动场等）；服务站点（服务中心、服务站、服务点、洗衣房、健康屋、妈咪小屋、职工小休站、心理驿站等）三类。

案例 | 广州港物流有限公司工会职工服务站

该站位于黄埔区开发大道 491 号铁路公司大院内，建筑面积约 2000 平方米，站内配置电脑、投影仪、电话、复印机、文件柜、桌椅等办公设备，建设有乒乓球馆、羽毛球馆、篮球场、健身房、书屋、多功能活动室等设施，致力于为职工提供培训、协商调解、阅览、文体活动、困难帮扶、技能竞赛等服务。



篮球场

书屋

多功能活动室

案例 | 建成广州港黄埔片区职工乒羽中心

该项目原为 1969 年建成的砖木排架结构单层建筑，分为员工乒乓球室（240 平方米）和培训室（144 平方米）两个部分。经投入约 90 万元加固并升级改造后，活动室与原黄埔公司培训室一体化改造成乒乓球活动场地，并安装了空调，同时对旁边的羽毛球场进行翻新升级，合并建成为广州港黄埔片区职工乒羽中心，面向全体员工免费开放。



乒乓球室



羽毛球室

案例 | 南沙健康屋工程

南沙健康屋工程自 2021 年 5 月开始筹建，2022 年 1 月 6 日正式服务，至目前投入约 98 万元。健康屋配置医护工 3 名，分设 3 室，围绕 6 大服务板块开展服务。

2022 年，共有员工 602 人次到健康屋就诊，完成员工体检 331 人，开展康复治疗 319 人次，解决了南沙港区员工看病难问题，小病小痛能在健康屋就诊解决，方便了员工的就医需求。



健康屋

案例 | 洁净工程

自广州港集团启动“洁净工程”以来，共有 18 个基层单位设置了公共洗衣房或为职工提供洗衣设备的服务专项，总计投入约 250 万元。



洗衣房



洗衣服务

其中，粮通公司洗衣房 2022 年洗衣量 37412 件，同比增加了 22.7%，月平均洗衣量 2929 件，单月最高洗衣量 3859 件。自投入使用以来，未收到一例员工投诉意见，受到员工一致好评，成为广州港集团内使用率最高、服务水平一流的标杆项目，被广州市总工会评为 2020 年“示范服务项目”。

案例 | 候工室提升

广州港集团共有 25 个基层单位的 160 间候工场所，统计时段内共投入约 200 万元改善环境。



候工室



案例 | 为员工购买商业补充医疗保险

广州港集团根据港口行业特色，研究确定符合港口从业人员需求、覆盖 150 种疾病的专项保险产品。自 2019 年购买商业补充医疗保险以来，累计为 161 人次理赔金额 4020 万元，为重病职工缓解燃眉之急，是打造立体医疗服务体系的重要举措，有效促进企业与职工和谐发展。通过保险公司提供的健康讲座、定期问诊、就医指引等增值服务，职工的自我健康管理意识和幸福感大幅提升。

案例 | 困难职工帮扶中心

由广州港集团行政、工会和职工共同注资成立的困难职工帮扶中心是为困难职工群众解决生产生活问题、提供一站式救助和服务的公益性机构。通过缜密制订脱困措施，将无法在岗工作的长病困难职工收入标准从广州市最低工资的 80% 提升到了 120%，从工资制度源头上为他们提供了脱困保障，让困难职工真切地体会到了来自上级工会组织、集团公司党委、行政等的关怀和温暖，增强了广大职工抗御风险的能力。2022 年累计帮扶职工家庭 236 户 607 人次，发放帮扶金约 147.26 万元。



慰问关怀

守望社区，共筑温暖家园

回馈社会是国有企业诠释初心使命和责任担当的重要举措。广州港集团深入开展“我为群众办实事”实践活动，广泛开展社区志愿者活动，竭诚回馈社会，共享发展成果。

案例 | 联合社区街道，开展无偿献血活动

2022 年，广州港集团联合越秀、黄埔、南沙、荔湾 4 个区的 6 条街道，开展无偿献血活动，参与员工达 153 人，累计献血超过 10,000 毫升。



无偿献血活动

案例 | 开展交通值守活动

对接越秀区烟雨路海山街路口、黄埔区志诚友谊路口、南沙区环市大道市南路路口等 3 个重点交通路口，开展文明交通值守志愿活动 7 批次，共 13 个单位参加值守，累计服务 31 天、出动志愿者 808 人次。



交通值守

案例 | 黄埔公司青年服务市民游览“波罗诞”民俗文化活动

黄埔公司组织 10 名青年志愿服务队参加黄埔区“波罗诞”千年庙会志愿服务工作，累计服务 60 余小时。庙会上，志愿者们耐心地解答游客们提出的各种问题，协助游客疏导、文明旅游引导、文明指引、秩序维护保障等志愿服务工作，确保游客有一个愉快的波罗庙会游玩体验。



志愿服务活动

案例 | 开展“美丽家园建设”志愿活动

技工学校、新港社区联合开展“美丽家园建设”志愿活动，广大青年走进社区开展卫生清扫活动，进一步提高青年对基层治理的参与度、贡献度，让青年在共建共治共享中诠释青年担当。



美丽家园建设志愿活动

案例 | 船务公司开展“学雷锋 促家风 献青春”活动，赋能社会安全发展

2022 年 3 月，船务公司结合目前工作实际开展“学雷锋 促家风 献青春”为主题的学雷锋系列活动，成立船务“小舵手”志愿者服务队，对鱼珠船厂等有关区域进行值班监控、巡查值守，学习并宣贯打击各类走私、偷渡违法的相关知识，大力弘扬雷锋精神，积极践行社会主义核心价值观，保障社会安全，赋能航运发展。



志愿队宣贯防走私偷渡知识

案例 | 船务公司开展垃圾清理志愿服务，赋能社会文明发展

船务公司与黄埔街道、荔园小学共同组织青年团员开展大吉沙岛垃圾清理志愿服务，对垃圾进行了集中清理，在清理卫生的同时，对来往游客进行宣传，引导大家知礼仪、重礼节、讲道德，不随地吐痰、不乱扔杂物。



大吉沙岛垃圾清理志愿服务活动

增
进
民
生
福
祉

港
城
共
荣

05

助力生活水平提升

赋能高品质城市生活

2022 年，广州港集团地产业务效益显著提升，开发运营水平不断提高，通过推动以港航中心一期、二期项目、颐康医院、太古仓复建区为代表的项目建设，持续赋能临港区域商业发展、为市民提供高品质商业、医疗、文化、休闲等生活服务，满足人民群众日益增长的精神文化需求，助推城市高质量发展。

案例 | 太古仓码头项目

太古仓码头项目是广州市属国有企业对码头工业遗迹实施活化利用的典型范例之一。作为文创休闲旅游的城市名片，太古仓码头每年吸引大批游客前来参观游览，为地区经济发展做出积极贡献。

项目预计 2024 年完工并投入运营，将打造滨水工业遗产文化消费街区，串联太古仓、中船汇等滨江特色文化创意载体，丰富高端餐饮、游艇观光、文化创意、互动娱乐等方面的文化消费活动业态，探索夜间经济发展新模式。计划通过建设低密度街区商业和大型绿植形成的休憩空间，重视动线、空间、环境舒适性等公共空间的人性化细节建设，打造首个以港口码头文化为主题的世界级艺术休闲地标。



太古仓效果图

案例 | 颐康医院——“麓湖壹号”颐养中心项目

为响应国家发展医养结合产业的号召，发挥颐康医院地理环境优美、老年病治疗经验丰富的优势，履行大企业社会责任，公司总投资约 3.8 亿元，由海港地产集团颐康医院开发建设国家智慧健康养老示范基地——广州港疗养院升级改造项目（即广州港麓湖壹号颐养中心）。该项目是广东省第一个国家智慧健康养老应用示范基地，也是广州市第一家按五星级标准和医养结合要求打造的养老机构。

颐养中心可同时为全省 400 名老人提供全方位智慧医养服务，在项目智慧应用上，选取目前市场应用相对成熟、稳定的产品，在给入住老人提供稳定、持续的优质服务体验之余，更加强了智能化日常护理和智慧医疗等的应用。同时，项目设有高端 CT、DR、彩超、生化仪等先进医疗设备，也是广州市居民职工医保及市直医保定点机构，打造养老、医疗无缝对接的高品质智慧医养综合体，进一步打造成广州市高品质医养结合项目的新名片，为助推广州城市建设做出了重要贡献。



颐康医院养老项目

案例 | 商旅公司多元化水上主题活动，满足游客多元化水上活动需求

2022 年 12 月 31 日，举办了以“YOUNG 城魔幻潮创跨年趴”为主题的水上跨年活动。活动采用 4 艘游船打造倒数航班，跨年活动内容包括“水上音乐会”“DJ 热舞互动”“魔幻水晶球表演”“自助点唱互动”“奖门人同款游戏”“现场抽奖”“跨年倒数环节”等，给游客带来丰富多彩的跨年活动体验以及满满的仪式感，本次跨年活动得到一众游客的好评。



大沙头游船码头

案例 | 对外开放绿化广场，为市民提供休闲娱乐场所

大沙头游船码头，位于珠江广州河段的黄金水域，经营珠江游业务，地处繁华的滨水休闲广场——港湾广场，人流量密集。为了扩展居民休闲空间，美化城市环境：2021 年，对绿化广场进行升级改造；2022 年，持续完善绿化广场相关配套，做好绿化广场日常维护，为广大市民、游客提供休闲娱乐场所。



绿化广场

另一方面，进一步完善客运楼服务配套，引入“广州好茶居”“泰鲜小火锅”等餐饮商家入驻，构建水岸联动、文旅并行、游玩及餐饮、购物为一体的综合旅游服务，满足市民及游客多样化的消费需求。

守稳市民“菜篮子”

黄沙水产市场建于 1994 年，是国家农业农村部定点市场、农业产业化国家重点龙头企业，是华南地区最大的鲜活海鲜批发市场和全国著名水产品交易平台，是粤港澳大湾区交易额、交易量最大的市场，有“全国水产品价格风向标”的美誉，也是“食在广州”的城市名片。作为“菜篮子”民生工程，黄沙水产市场是广东水产品供应保障和维护价格稳定的重要载体，黄沙水产市场是国家水产品价格采集定点单位，形成“水产价格全国看广州、广州看黄沙”的价格导向。

关键绩效：

· 2022 年，黄沙水产线上商城一期（B2C）项目保持常态化运营，全年实现上线产品 **324** 个。



关键绩效：

· 2022 年，广州黄沙水产交易市场有限公司克服市场形势复杂低迷、水产品供应不稳定、消费需求不断收缩重重困难，认真落实“六稳六保”责任担当，水产品交易量超过 **27** 万吨、交易额逾 **100** 亿元，为“菜篮子”稳价保供，服务民生、就业和地区经济发展作出积极贡献。

· 此外，黄沙水产市场缔造了开业 **29** 年来 **365** 天全天候运营的记录，为粤港澳大湾区“菜篮子”安全供应提供重要保障，为稳定 **500** 家市场经营商户 **8,000** 多个就业岗位发挥了积极作用。



水产品

案例 | 南沙国际冷链项目——华南最完备高效的冻品“公共服务平台”

广州港投资近 20 亿建设南沙国际物流中心南区冷库项目，其中一期工程已建成 3 座 8 层冷库，已于 2022 年 5 月投产，是全国最大的临港冷库，目前已获批进境水果、肉类、水产、种苗、乳制品海关指定监管场地，业务范围包括查验监管、保税仓储、冷藏堆场、冷库储存、加工配送、清关订舱等，引入了润冠、优合、泛亚、欧恒、欧泰贡、骏运益等水果、冻肉、水产客户在仓运作。南区冷库凭借临港和超大库容优势，致力于打造华南最大的冷链分拨中心，是华南地区“菜篮子”民生工程的重要载体和依托。

1



南区冷库毗邻海港，可以作为水果、冰鲜、冻肉的第一进境口岸，快速查验、清关、放行，以最快的速度、最集约的成本、最安全的路径进入华南“肉篮子”“菜篮子”“果篮子”，上到市民餐桌。

2



南区冷库作为港口配套，进境冷藏箱可直卸至园区，提供从清关到配送的一站式冷链综合物流服务，全程不断冷，全程“不断链”，保障货物质量和鲜度，满足市民消费升级需求。

3



南区项目还将建立冻品物流服务中心、冻品分拨中心、冻品交易中心和公共服务平台“三中心一平台”，并利用先进的信息化手段，实现全程可溯源，保障“菜篮子”民生安全。

支持中小企业发展

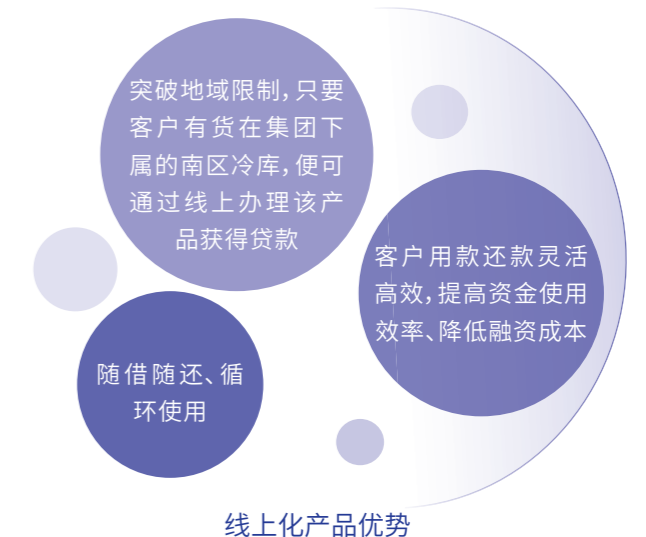
广州港集团持续在支持与促进本地中小企业上发挥积极作用，有效推动“以港促产、以产兴城、港以城兴、港城共荣”的良性发展。

关键业绩：

- 2022 年，广州港担保有限公司累计开展履约保函业务 76 宗、担保额 108,837.26 万元；累计开展现房阶段性担保业务 32 宗、担保额 5,845 万元；新增关税保函 20 宗，担保额 25,390 万元。协助两家客户成功申请担保项目补贴合计 39.5 万元，获得的补贴为客户所付担保费的 87.8%
- 2022 年，广州港财务有限公司向成员单位累计信贷投放 18.80 亿元，新增金航游轮、南沙国际冷链等成员单位授信；财司获批开展海关税款担保业务，成为广州海关审批通过关税保函资质的首家财务公司；荣获广州市“绿色金融十佳机构”殊荣。

案例 | 担保公司与工商银行合作开发线上化的产品，提升客户体验感

为更好解决客户“线上操作、随借随还”的贷款需求，直击客户存货难以发挥金融价值的痛点，公司充分利用港口大数据，以港口存货抵押/质押融资的形式、联合工商银行为广州港南沙冷链客户打造了“冷链融 E 贷”产品以及为黄沙水产市场等水产品客户定制了“水产农 E 贷”产品，突破银行展业地域限制，提升客户体验感，为解决中小微企业“融资难、融资贵”提供了“港口方案”。



案例 | 落实助企政策，与客户共克时艰

受到经济下行压力、市场形势复杂低迷，承租经营业户经营压力较大，广州港集团认真贯彻各项助企惠企政策，落实租金减免，与承租业户共渡难关，共克时艰，彰显了国企的担当。

2022 年，集团旗下地产集团共为承租户减免金额 4507.76 万元，减免面积达 245471.45 m²，减免宗数共计 356 宗；旗下黄沙水产共为水产市场租户减免金额 6163.14 万元，减免宗数达 1716 宗，减免面积达 102628 m²。

服务乡村振兴战略

2022 年是脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接的关键一年。广州港集团持之以恒践行国企责任担当，扎实开展乡村振兴和东西部协作工作，助力巩固脱贫攻坚成果，促进局域协调发展，通过采取对口帮扶、消费助农、开展东西部合作帮扶项目等重点举措，为乡村振兴与国计民生持续贡献价值。

乡村振兴荣誉：

- 2022 年，广州港集团被评为“广东百佳爱心帮扶企业”，荣获“广东扶贫济困红棉杯银杯奖”；
- “广东技工·广州港班”智力帮扶项目被评为广东“千企帮千镇 万企兴万村”典型案例。

关键绩效：

- 旗下黄沙水产积极服务“乡村振兴”，持续开展消费助农活动，近两年（2021-2022 年）累计支出近 **40** 万元。

案例 | 开创“幸福积分制”，探索乡村治理新路径

广州港集团作为派驻迳头镇的牵头单位，自广州市组团帮扶清远市佛冈县迳头镇项目开展以来，积极统筹各单位优势资源，形成合力，不断推动乡村振兴工作向实向好发展。其中，帮扶工作队在迳头镇大力推广实施的幸福积分制，有效激励村（居）民参与家园共建，以比学赶超的形式探索出一条“村民积小分，村庄聚大变”的乡村治理新路径。

2022 年 12 月，广州港集团党委书记、董事长李益波出席“迳头镇幸福积分超市”揭牌仪式。幸福积分超市不仅方便了周边居民购物，同时也是“幸福积分制”的一个重要载体。该项目被广州市协办评为广州市驻镇帮镇扶村六大典型案例之一，被广东省乡村振兴局以“一张积分存折掀起‘美丽庭院’创建‘必学赶超’风”为题面向全省推广好的经验做法。



组团单位调研“迳头镇幸福积分超市”

案例 | “广东技工·广州港班”，开创东西部协作特色帮扶典范

广州港集团通过穗毕两地政府搭台，开始了对“校企合作”和“智力帮扶”结合新模式的探索。在前期深入、充分调研的基础上，广州港集团与毕节职业技术学院于 2017 年成功开办首个“广州港班”。“广州港班”采用“2+1 智力帮扶”模式，学生前两年在毕节职业技术学院进行基础课学习，第三年到广州港集团进行定岗实习，学生圆满完成学业后，择优安排在广州港集团就业。



毕节市党政代表团看望“广州港班”毕业生

“广东技工·广州港班”持续开设 6 个班招收 212 人。带动开设同类型订单班多达 71 个，培养学生 2500 多名。帮助 83 人就业，并形成了良好的辐射带动效应，带动广汽、广药、广州地铁等 16 家企业开办同类型订单班多达 65 个，招收 2,400 余人。

案例 | 丰收促进乡村振兴，消费巩固脱贫成果

佛冈县在迳头镇楼下村隆重庆祝 2022 年“中国农民丰收节”，驻迳头镇驻镇帮镇扶村组团单位与迳头镇签订了消费帮扶战略合作协议，承诺在 2022 年完成消费帮扶 200 万元，致力实现“丰收促进乡村振兴，消费巩固脱贫成果”的目的。进驻至今，工作队组织各单位累计向迳头镇采购农产品金额超 400 万元（其中广州港及下属单位累计采购迳头镇的农产品 200 余万元），帮助村集体和种植户实现“双增收”。



农特产

案例 | 打造东西部协作文旅第一船——“化屋号”游船

广州港与增城区、黔西市人民政府协力打造珠江游船。“化屋号”是以习总书记 2021 年春节前夕考察调研的黔西市新仁乡化屋村命名，以荔枝、丝苗米等优质农特产品，苗绣、蜡染等特色民族文创产品为亮点，集中宣传展示黔西、增城两地丰富的旅游资源。

“化屋号”自 1 月 17 日开航以来，全年开通 365 航班次，接待旅客 35,874 人次。8 月 27 日，“化屋号”举行黔西市招商引资暨农特产品推介会，全方位、多角度对黔西农特产品进行立体宣传，全面提升黔西特色产品知名度、认可度、美誉度。会上促成签约黄粳、苗绣、竹笋、羊肚菌等一批优质农特产品，项目涉及资金 3.6 亿元，推动“黔货出山”，切实推动区域协作，助力乡村振兴与共同富裕。



“化屋号”举行黔西市招商引资暨农特产品推介会

指标索引

GRI 指标	相关解释	相关章节
组织及报告做法		
G2-1	组织详细情况	关于广州港集团
G2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于广州港集团
G2-3	报告期、报告频率和联络人	关于本报告
活动和工作者		
G2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于广州港集团
G2-7	员工	尊重人才 保障员工权益
治理		
G2-9	管制架构和组成	完善合规治理 提升经营水平
战略、政策和实践		
G2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
G2-23	政策承诺	勇担发展使命 助推国家战略
G2-24	融合政策承诺	勇担发展使命 助推国家战略
G2-26	寻求建议和提出关切的机制	勇担发展使命 助推国家战略
G2-27	遵守法律法规	完善合规治理 提升经营水平
G2-28	协会的成员资格	行业合作 推进产业融合
利益相关者的参与		
G2-29	利益相关者参与的方法	关于本报告
经济效益		
G201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效
间接经济影响		
G203-1	基础设施投资和支持性服务	助力生活水平提升

GRI 指标	相关解释	相关章节
G203-2	重大间接经济影响	助力生活水平提升
反腐败		
G205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	完善合规治理 提升经营水平
能源		
G302-4	降低能源消耗量	响应双碳战略
G302-5	降低产品和服务的能源需求	响应双碳战略
废弃物		
G306-1	废物产生和与废物有关的重大影响	绿色港口建设
G306-2	管理与废物有关的重大影响	绿色港口建设
雇佣		
G401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	尊重人才 保障员工权益
G401-2	提供给全职员工 (不包括临时工或兼职员工) 的福利	关爱人才 打造幸福港口
职业健康与安全		
G403-1	职业健康安全管理体系	关爱人才 打造幸福港口
G403-3	职业健康服务	关爱人才 打造幸福港口
G403-6	促进工作者健康	健全环境管理
培训与教育		
G404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	培养人才 实现共同成长
G404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培养人才 实现共同成长
G404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	培养人才 实现共同成长
多元化与平等机会		
G405-1	管治机构与员工的多元化	尊重人才 保障员工权益

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广州港集团有限公司 2022 社会价值报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为广州港在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为广州港在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为广州港在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为广州港在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为广州港在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

开放性问题

您对广州港履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

